



# सामान्य प्रबंधन

वस्तुनिष्ठ प्रश्नों का अनूठा संग्रह



FOR ANY ORDER OR QUERY OF BOOKS

62673 34127  
97138 80668

Telegram YouTube Facebook

amazon  
Flipkart

SHREE KABIR PUBLICATION

मूल्य 155 /-

Every Single task is easy just get  
the sound from inside



प्रथम संस्करण  
नवीनतम पाठ्यक्रम के अनुसार  
A unique Collection of Objective Questions

# सामान्य प्रबंधन

म.प्र. कर्मचारी चयन मण्डल भोपाल  
द्वारा आयोजित  
समूह 2, उपसमूह 4  
**पटवारी**

वस्तुनिष्ठ प्रश्नों  
का अनूठा संग्रह

सहा. समपरीक्षक  
सहा. जन सम्पर्क अधिकारी,  
सहा. नगर निवेक्षक  
सहा. राजस्व अधिकारी  
सहा. अग्निशमन अधिकारी

फ्लो चार्ट एवं  
रोचक तथ्यों का समावेश

**B.S.IQ**

संजय दौंगी  
बाबूलाल दौंगी

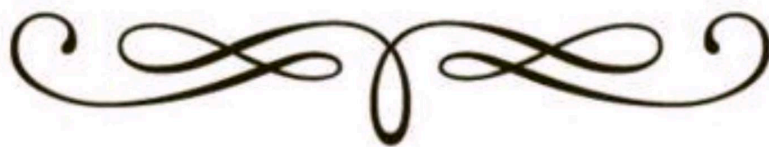
नवीनतम एवं विगत  
वर्षों की परीक्षाओं में पूछे गये  
वस्तुनिष्ठ प्रश्नों का संकलन

Shree Kabir Publication

## अनुक्रमणिका

1. प्रबंध : अवधारणा प्रकृति और महत्व ..... 05—19
2. प्रबंध : कार्य एवं सिद्धांत ..... 20—30
3. लेखांकन ..... 31—42
4. भुगतान संतुलन ..... 43—50
5. अभिप्रेरणा : अवधारणा, उद्देश्य, सिद्धांत एवं प्रेरक ..... 51—55
6. उपभोक्ता संरक्षण ..... 56—69
7. मानव संसाधन प्रबंध ..... 70—73
8. पूंजीकरण..... 74—76
9. अंकेक्षण..... 77—84
10. विपणन..... 85—92
11. उद्यमिता विकास ..... 93—100
12. नेतृत्व : अवधारणा, शैलियाँ एवं सिद्धांत ..... 101—105
13. बजट..... 106—109
14. वित्तीय प्रबंध..... 110—121
15. व्यावसायिक पर्यावरण..... 122—133
16. नियोजन..... 134—145
17. नियुक्तिकरण / स्टॉफिंग..... 146—156

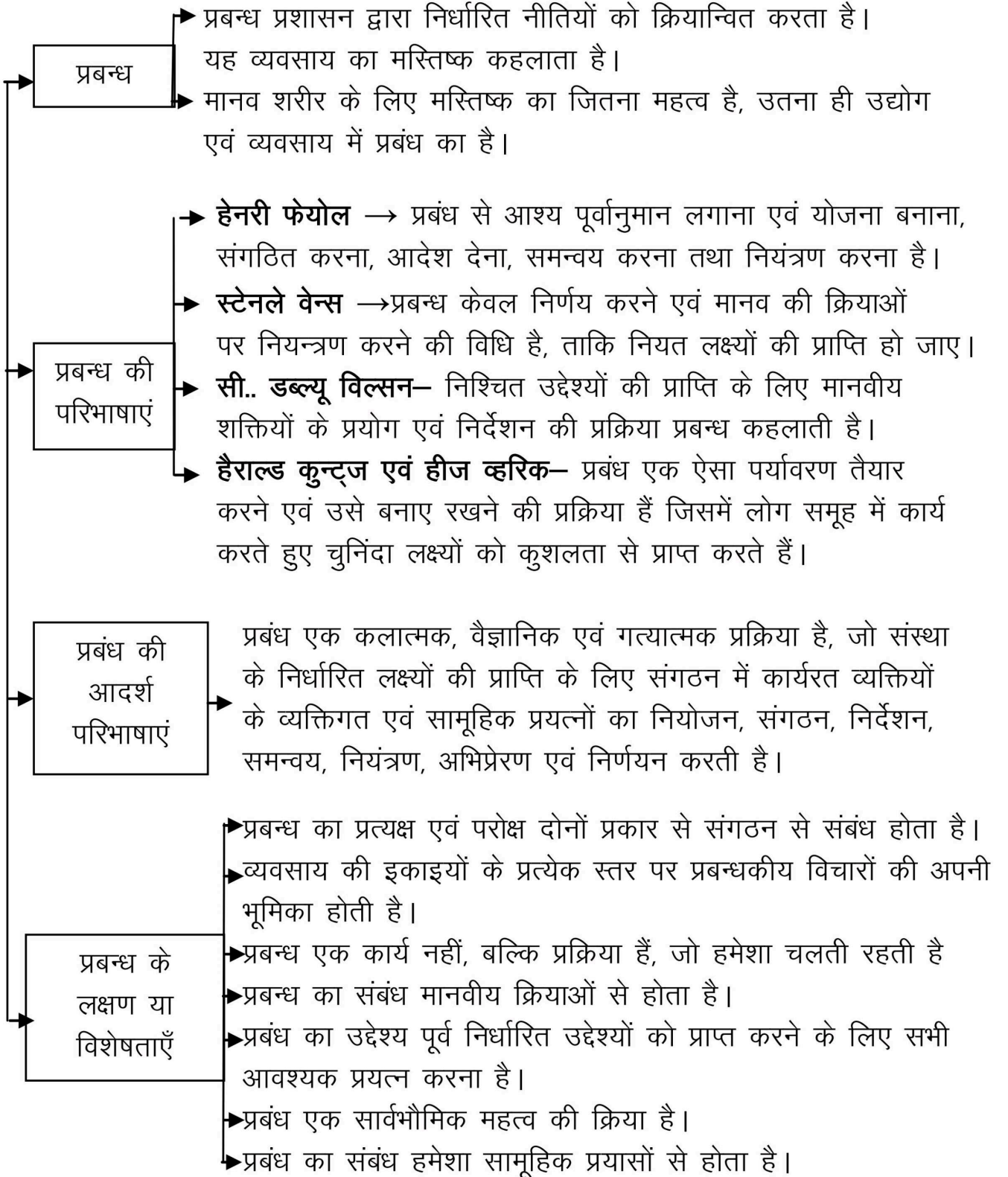
18. नियंत्रण.....	157—165
19. वित्तीय बाजार.....	166—178
20. निर्देशन.....	179—188
21. ई-कॉमर्स .....	189—195
22. संगठन.....	196—207
23. विविध.....	208—212
24. वन लाइन प्रश्न उत्तरी .....	213—217
25. सामान्य प्रबंधन के विभिन्न परीक्षाओं में पूछे गये प्रश्न .....	218—232

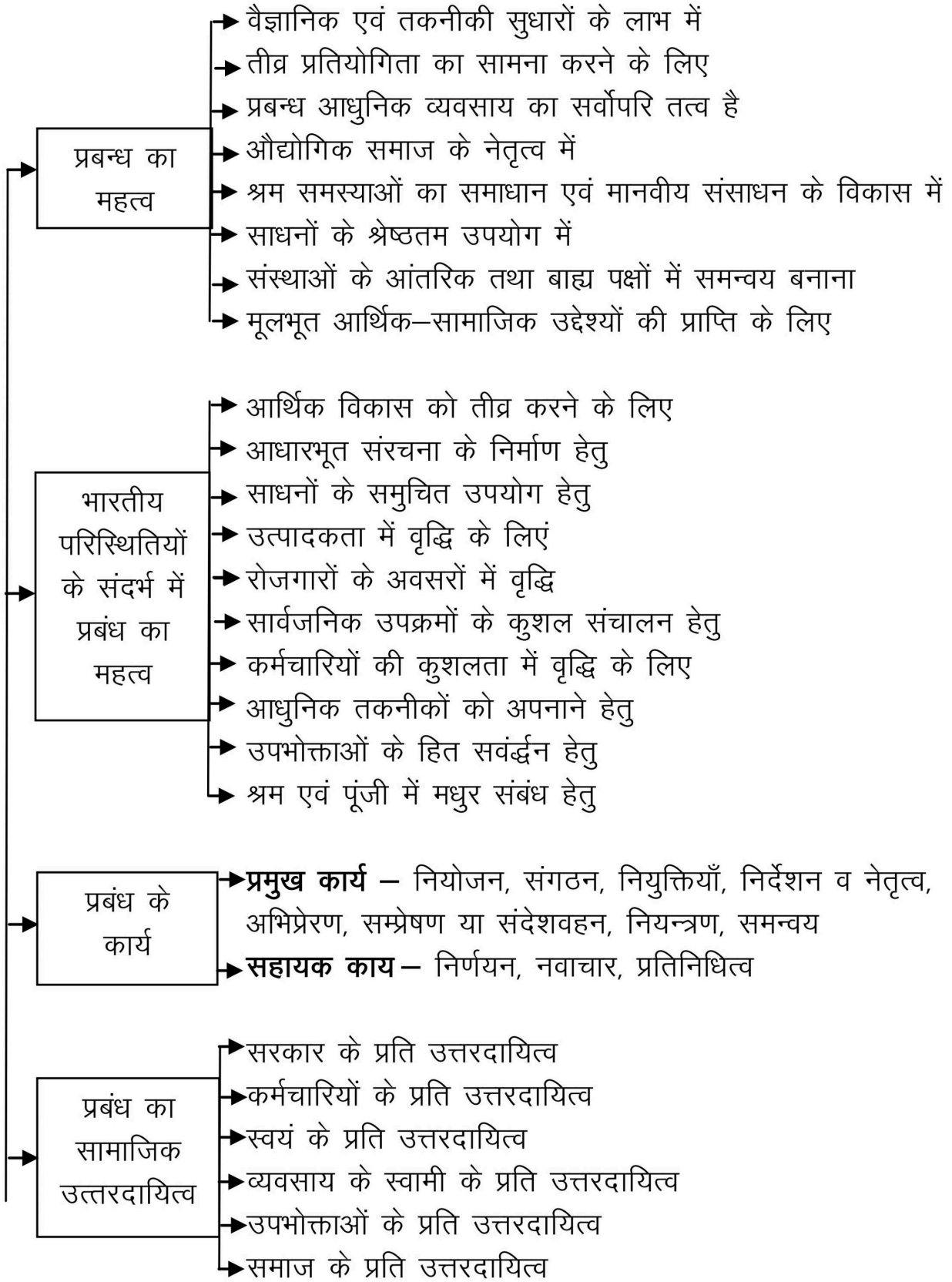


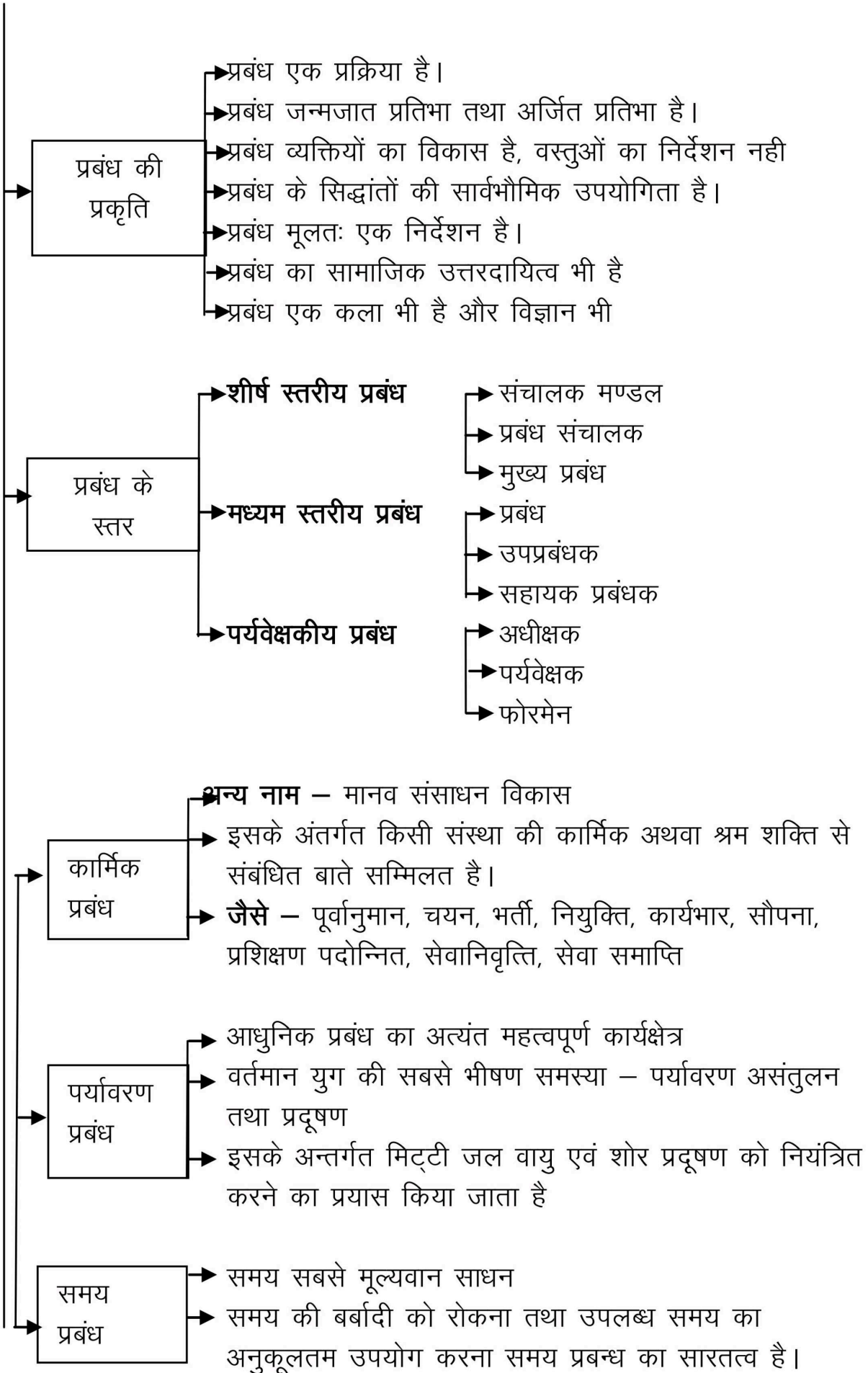
**BOOKS ARE ALSO AVAILABLE ON :**

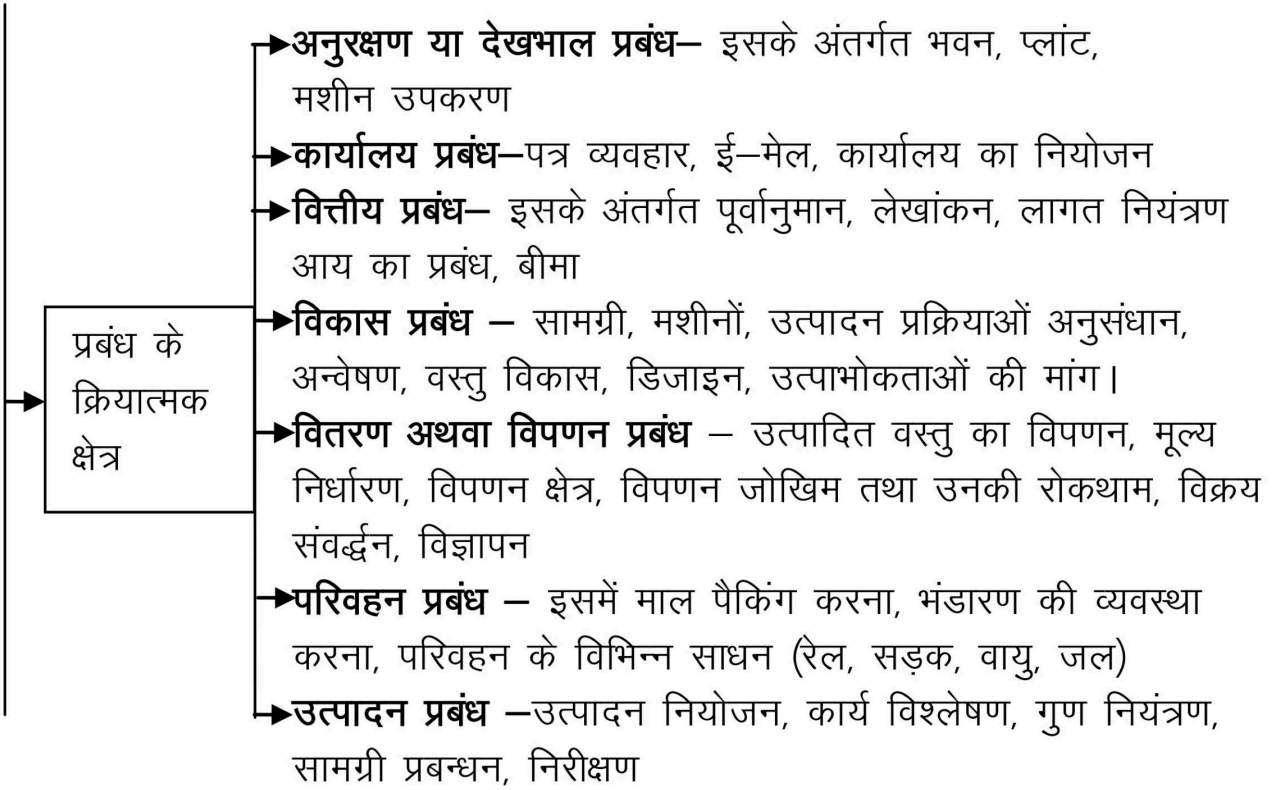


**amazon**









रोचक तथ्य	
●	<b>पर्यवेक्षीय प्रबंधक</b> सबसे निचले स्तर के प्रबंधक होते हैं।
●	पर्यवेक्षीय प्रबंधको को <b>प्रथम श्रेणी प्रबंधक</b> नाम से जाना जाता है।
●	<b>प्रबंध</b> तकनीकी तथा नैतिक मानदंडों के अनुसार कार्य करता है।
●	<b>मानव संसाधन प्रबंधन</b> शीर्ष प्रबंधन और कर्मचारियों के समन्वयक के रूप में कार्य करता है।
●	प्रबंध <b>सामूहिक</b> प्रकार का प्रयास हैं।
●	प्रबंध का संबंध संगठन के विकास के साथ मानवीय व्यवहार से है।
●	<b>ESOP</b> का संबंध मानव संसाधन प्रबंधन से है।
●	प्रबंधको द्वारा सर्वोत्तम विकल्प का चुनाव करना <b>निर्णयन</b> कहलाता है।
●	प्रबंध की संपूर्ण ढांचे की नीव <b>संगठन</b> है।
●	इंटरनेशनल पब्लिक मैनेजमेंट एसोसिएशन फॉर एचआर का संबंध <b>मानव संसाधन प्रबंधन</b> से है।

1. नीति निर्धारण कार्य है?(BSEB-2018)

- (अ) उच्च स्तर प्रबंध का
- (ब) मध्य स्तर प्रबंध का
- (स) निम्न स्तर प्रबंध का
- (द) उपरोक्त सभी

2. प्रबंधन का निर्णय प्रकार्य .....

निर्णयों में खंडित किया जा सकता है [ग्रुप – 2 (सब ग्रुप – 4) लेबर इंस्पेक्टर 2017]

- (अ) केवल वित्तीयन और निवेश
- (ब) निवेश, वित्तीयन और परिसंपत्ति प्रबंधन
- (स) केवल वित्तीयन और लाभांश
- (द) केवल पूंजी बजट नकदी प्रबंधन और ऋण प्रबंधन

3. प्रबन्ध है?

- (अ) केवल कला
- (ब) केवल विज्ञान
- (स) उपरोक्त दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

4. प्रबन्ध का सामाजिक उत्तरदायित्व है?

- (अ) केवल उपभोक्ता के प्रति
- (ब) केवल सरकार के प्रति
- (स) केवल समाज के प्रति
- (द) उपर्युक्त सभी के प्रति

5. सही विकल्प का चयन कीजिए?

- (अ) समूह लक्ष्यों को प्राप्त करना प्रबन्ध प्रक्रिया का प्रमुख उद्देश्य है।
- (ब) प्रशासन नीति निर्धारक है तो प्रबन्ध नीतियों को क्रियान्वित करता है।
- (स) उपरोक्त दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

6. प्रबन्ध से संबंधित सही विकल्प का चयन कीजिए?

- (अ) प्रबन्ध सामूहिक प्रयासों का समन्वय है।
- (ब) प्रबन्ध एक पेशा है
- (स) प्रबन्ध संसाधनों का सदुपयोग सम्भव बनाता है।
- (द) उपरोक्त सभी

7. प्रबन्ध कला है—

- (अ) स्वयं काम करने की
- (ब) दूसरों से काम लेने की
- (स) स्वयं काम करने एवं दूसरों से काम लेने दोनों की
- (द) इनमें से कोई नहीं

8. "प्रबन्ध एक पेशा है" यह कथन है—

- (अ) जार्ज आर. टैरी
- (ब) अमेरिकन प्रबन्ध एसोसिएशन
- (स) हेनरी फेयोल
- (द) स्टेनले विन्स

9. प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है, न कि वस्तुओं का निर्देशन ..... यह कथन है—

- (अ) आर. सी. डेविस
- (ब) कीथ एवं गुबेलिनी
- (स) लॉरेन्स ए. एप्पले
- (द) विल्सन

10. प्रबन्ध की प्रकृति है —

- (अ) जन्मजात प्रतिभा के रूप में
- (ब) अर्जित प्रतिभा के रूप में
- (स) उपरोक्त दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

उत्तर –1 (अ), 2 (ब), 3 (स), 4 (द), 5 (स), 6 (द), 7 (स), 8 (ब), 9 (स), 10 (स)



111. समन्वय की प्रक्रिया का प्रारंभ होता है।  
 (अ) नियोजन से (ब) संगठन से  
 (स) नियंत्रण से (द) गतिशीलता से
112. प्रबंधन में तीन आयाम होते हैं –  
 कार्य, लोगों और संचालन का प्रबंधन। प्रबंधन की किस विशेषता को यहाँ उजागर किया जा रहा है?  
 (अ) व्यापक (ब) गतिशील  
 (स) लक्ष्य उन्मुख (द) बहुआयामी
113. 'प्रभावी' होने का अर्थ है।  
 (अ) कार्य पूरा करना  
 (ब) समय पर कार्य पूरा करना  
 (स) कार्य कुशलता से पूरा करना  
 (द) इनमें से कोई नहीं
114. लिविंग्स्टन के अनुसार उच्च स्तरीय प्रबंध का कार्य है –  
 (अ) निर्णयात्मक कार्य  
 (ब) मंशा (OPINION)  
 (स) न्याय संबंधी कार्य  
 (द) उपरोक्त सभी
115. एक उद्यम के प्रबंधन में शामिल गतिविधियाँ सभी संगठनों के लिए सामान्य है चाहे आर्थिक, सामाजिक या राजनीतिक दिए गए कथन में प्रबंधन की कौन सी विशेषता पर प्रकाश डाला गया है ?  
 (अ) व्यापक (ब) अमूर्त शक्ति  
 (स) गतिशील कार्य  
 (द) समूह गतिविधि
116. स्टार लिमिटेड उत्पादन के

पर्यावरण के अनुकूल तरीकों का उपयोग करके विद्युत वस्तुओं का निर्माण कर रहा है। यहाँ किस प्रबंधन उद्देश्य का उपयोग किया जाता है।

- (अ) सामाजिक (ब) आर्थिक  
 (स) संगठनात्मक (द) व्यक्तिगत

117. सिग्मा लिमिटेड कर्मचारियों की व्यक्तिगत वृद्धि और विकास के बारे में चिंतित है। किस प्रबंधन उद्देश्य पर प्रकाश डाला जा रहा है।

- (अ) व्यक्तिगत (ब) सामाजिक  
 (स) संगठनात्मक (द) उपरोक्त सभी

118. प्रबंधन का व्यक्तिगत उद्देश्य संबधित है

- (अ) पूर्ण निवेश बढ़ाना  
 (ब) बुनियादी सुविधाएँ प्रदान करना  
 (स) कर्मचारियों की सामाजिक और वित्तीय जरूरतों को पूरा करना।  
 (द) इनमें से कोई नहीं

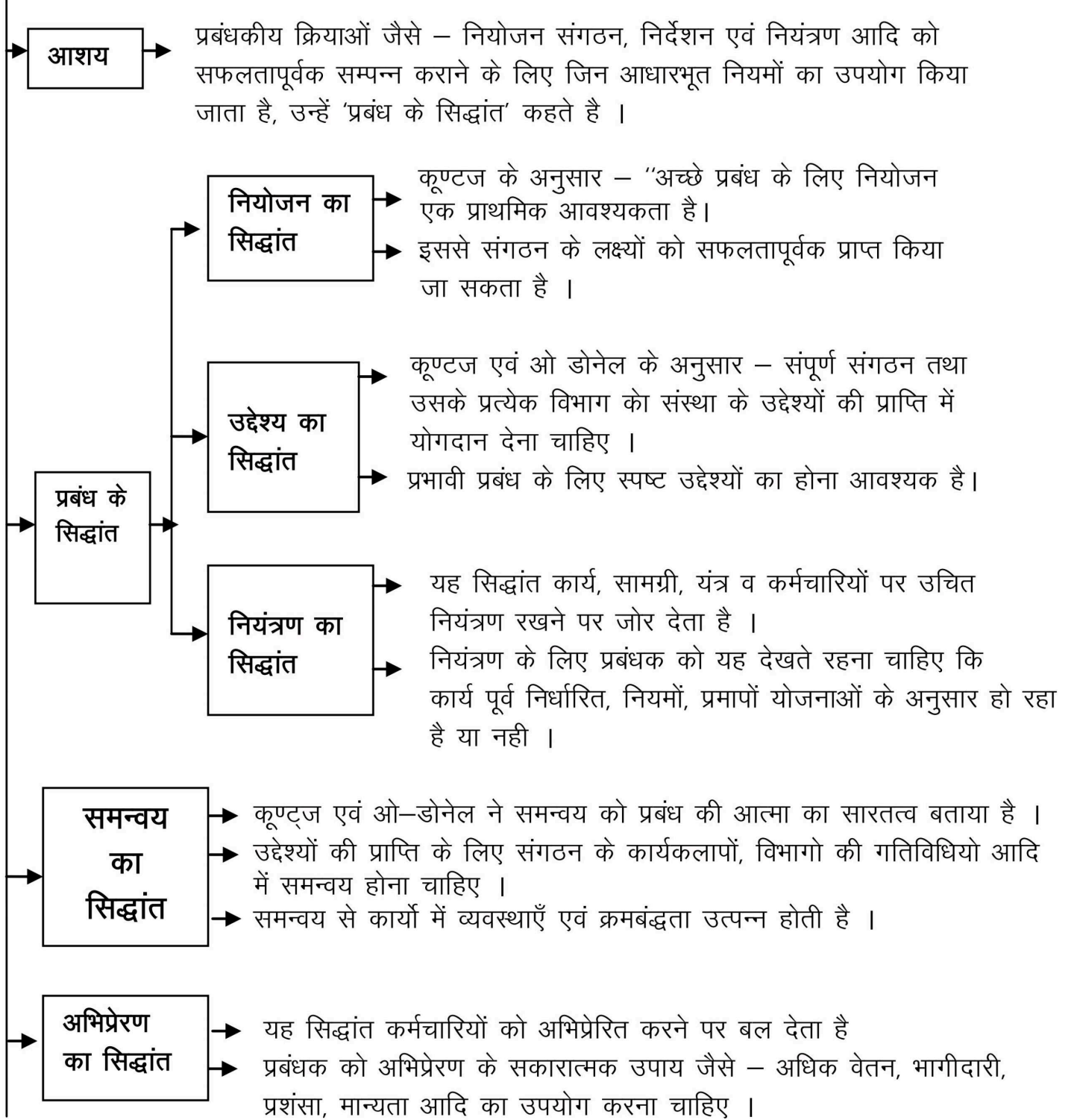
119. प्रबंधन के उस स्तर की पहचान करे जो सीधे कार्यबल के साथ अंतः क्रिया नहीं करता है।

- (अ) पर्यवेक्षी प्रबंधन  
 (ब) परिचालन प्रबंधन  
 (स) पहली पंक्ति प्रबंधन  
 (द) मध्य स्तर प्रबंधन

120. 'सुधारात्मक कार्यवाही' प्रबंधन के किस कार्य के अंतर्गत आती है।

- (अ) निर्देशन (ब) नियंत्रण  
 (स) संगठन (द) नियोजन

उत्तर – 111(अ), 112(द), 113(ब), 114(द), 115(अ), 116(अ), 117(अ), 118(स), 119(द), 120(ब),



## रोचक तथ्य

1	एक लक्ष्य को पूरा करने के लिए कार्यों का प्रशासन और समन्वय प्रबंधन है। संगठन की रणनीति निर्धारित करना और उपलब्ध संसाधनों के अनुप्रयोग के माध्यम से इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कर्मचारियों के प्रयासों को व्यवस्थित करना ऐसी प्रशासनिक गतिविधियों के उदाहरण है।
2	हमारे देश में पंचायतों को गांवों के कल्याण के लिए सरकार द्वारा उन्हें दी गई धनराशि को तय करने और खर्च करने के लिए अधिक अधिकार दिए गए हैं। यह राष्ट्रीय स्तर पर विकेन्द्रीकरण है।
3	<b>समानता का सिद्धांत</b> – समानता अवधारणा के अनुसार, प्रत्येक कर्मचारी के साथ समान रूप से और सम्मान, दयालुता, और न्याय के साथ व्यवहार किया जाना चाहिए। किसी के लिंग, स्थिति, जाति या धर्म के आधार पर कोई भेदभाव नहीं होना चाहिए।
4	प्रबंध के सिद्धांत लोचशील और सार्वभौमिक हैं।
5	पहल का सिद्धांत प्रबंधन को कंपनी के भीतर पहल करने वाले कर्मचारियों के सदस्यों का समर्थन और प्रेरित करना चाहिए। परिणामस्वरूप वे अधिक हितकारी और मुल्यावान हो जाएंगे।
6	वाल्टर शेवार्ट ने दो अलग – अलग प्रकार की विविधता : नियंत्रित भिन्नता और अनियंत्रित भिन्नता के बारे में एक सिद्धांत विकसित किया। डेमिंग ने शेवार्ट के कार्य में एक प्रक्रिया की अवधारणा को शामिल किया।
7	मानसिक क्रांति का अर्थ है कि प्रबंधन और श्रमिकों को अपनी सोच बदलनी चाहिए।
8	टेलर ने प्रबंधन और श्रमिकों दोनों की ओर से पूर्ण मानसिक क्रांति का आह्वान किया। टेलर के इस कथन में सहयोग का उल्लेख है, व्यक्तिवाद का नहीं।
9	प्राधिकरण और उत्तरदायित्व सिद्धांत के अनुसार एक प्रबंधक को किसी वैध आदेश का जानबुझकर पालन नहीं करने के लिए अधीनस्थ को दंडित करने का अधिकार होना चाहिए, लेकिन उसके मामले को प्रस्तुत करने के लिए अधीनस्थ को पर्याप्त अवसर दिए जाने के बाद ही।
10	प्राधिकरण का अर्थ किसी विशेष कार्य, कार्य या स्थिति में एक औपचारिक, संस्थागत या कानूनी शक्ति है जो उस नौकरी, कार्य या स्थिति के धारक को अपना कार्य सफलतापूर्वक करने के लिए सशक्त बनाता है।
11	फेयोल ने अपने एक सिद्धांत में जोर देकर कहा है कि कर्मचारी उचित मजदूरी और वेतन के पात्र हैं। लेकिन क्या न्यायसंगत और निष्पक्ष है यह कई कारकों से निर्धारित होता है, जैसे कि कर्मचारी का योगदान, नियोक्ता की भुगतान क्षमता और विचारधीन व्यवसाय के लिए प्रचलित मजदूरी दर आदि।
12	हेनरी फेयोल (1841–1925) श्रम के वैज्ञानिक संगठन से संबंधित सिद्धांत बीसवीं शताब्दी के शुरुआत में व्यापक रूप से प्रभावशाली थे।
13	टेलर ने औद्योगिक दक्षता में सुधार करने की मांग की थी।
14	हेनरी फेयोल का जन्म फ्रांस में हुआ था। वह एक खनन इंजीनियर थे।
15	मानसिक क्रांति का मूलाधार वैज्ञानिक प्रबंध होता है।
16	हेनरी फेयोल को प्रबंध एवं प्रशासन के सिद्धांतों का जन्मदाता कहा जाता है।
17	टेलर को कारखाना का विशेषज्ञ माना जाता है।

68. प्रबंध की आत्मा ..... होती है ?

- (अ) संरचना
- (ब) नेतृत्व
- (स) नियोजन
- (द) इनमें से कोई नहीं

69. किसी कार्य को करने के लिए प्रबंध को एक सर्वश्रेष्ठ मार्ग ढूँढना चाहिए । वैज्ञानिक प्रबंध या कौन सी तकनीक को इस वाक्य में परिभाषित किया है ?

- (अ) थकान अध्ययन
- (ब) गति अध्ययन
- (स) समय अध्ययन
- (द) पद्धति अध्ययन

70. निम्न में से कौन – सा प्रबंध के सिद्धांत का महत्व नहीं है –

- (अ) पहल-क्षमता
- (ब) कार्यकुशलता में वृद्धि
- (स) परिवर्तित तकनीक को अपनाना
- (द) संसाधनों का अधिकतम उपयोग

71. वह संबंधित श्रमिकों के प्रचालन के लिए मशीन, माल, उपकरण आदि को तैयार रखता है –

- (अ) टोलीनायक
- (ब) मरम्मत नायक
- (स) कार्यक्रम क्लर्क
- (द) इनमें से कोई नहीं

72. प्रबंध का सिद्धांत प्रबंधको का ..... करते है ।

- (अ) वृद्धि
- (ब) मार्गदर्शन

(स) प्रशासन

(द) इनमें से कोई नहीं

73. प्रिंसिपल ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट पुस्तक की रचना किसने की है –

- (अ) टेलर
- (ब) फेयोल
- (स) हिक्स
- (द) उर्विक

74. प्रबंध के सिद्धांतों का प्रतिपादन किस पर आधारित होता है ?

- (अ) परीक्षण
- (ब) कारण – परिणाम
- (स) (अ) व (ब) दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

75. कर्मचारियों व मजदूरों में उनकी कार्यक्षमता व रुचि के अनुसार कार्य या युक्तिसंगत विभाजन, किस सिद्धांत पर आधारित है ?

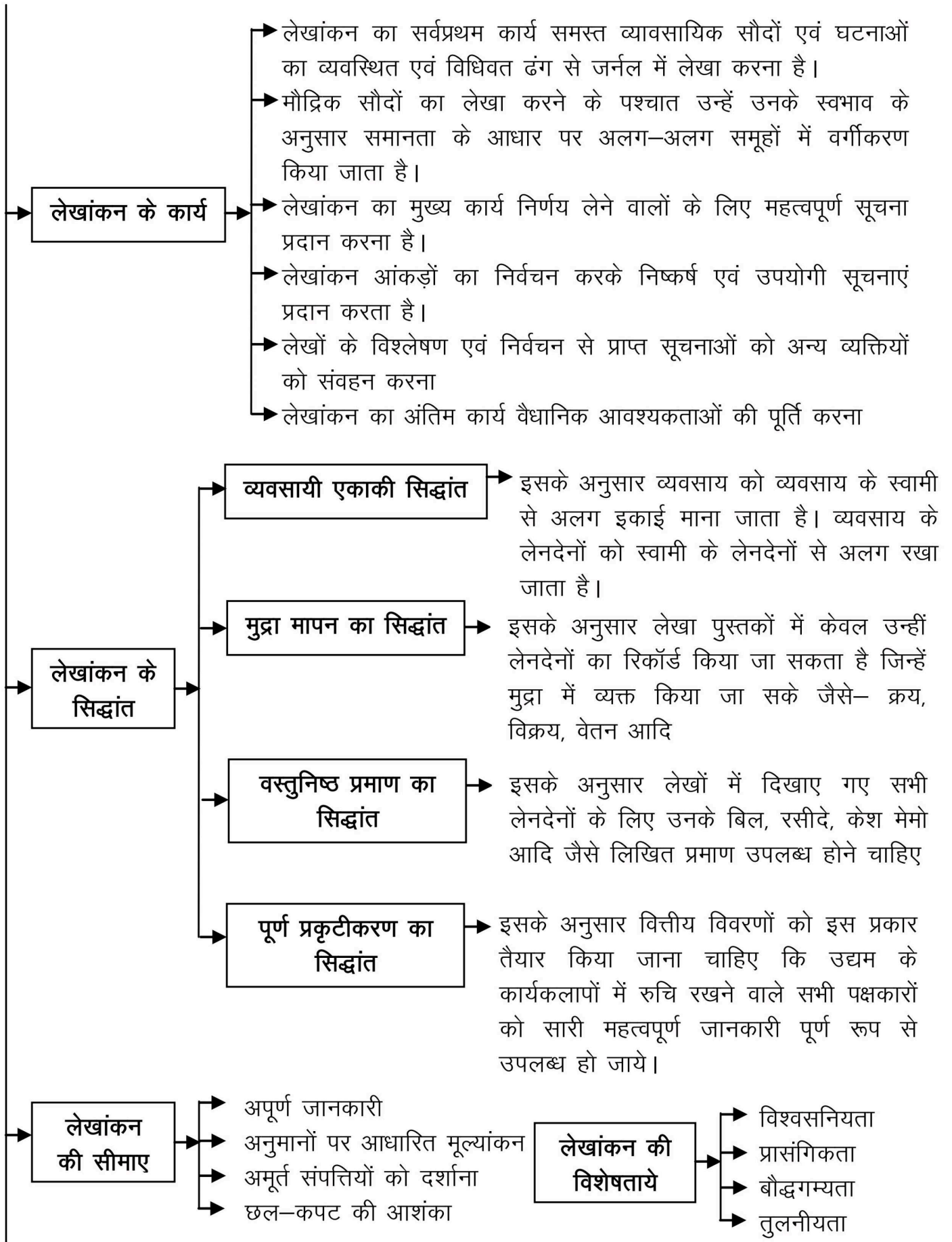
- (अ) सार्वभौमिकता
- (ब) आदेश की एकता
- (स) विशिष्टीकरण
- (द) इनमें से कोई नहीं

76. प्रबंध के सिद्धांतों का किसी भी देशकाल व परिस्थिति में समान रूप से लागू होना प्रबंध के सिद्धांतों के किस प्रकृति का प्रतीक है ?

- (अ) विशिष्टीकरण
- (ब) सार्वभौमिकता
- (स) (अ) एवं (ब) दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

-----XXX-----

उत्तर –68 (ब), 69 (द), 70 (ब), 71 (अ), 72 (ब), 73(अ), 74(स), 75(स), 76(ब)



## रोचक तथ्य

1. पूँजी पर ब्याज साझेदारों के लिए आय है क्योंकि ब्याज साझेदार प्राप्त करते हैं। फर्म के लिए पूँजी पर ब्याज खर्चा है।
2. लेखांकन में, एक व्यवसाय या एक संगठन और उसके खामियों को दो अलग-अलग पहचान योग्य पक्षकारों के रूप में माना जाता है। इसे इकाई अवधारणा कहा जाता है।
3. एक व्यक्ति अपनी नई फर्म में पहली बार निवेश करता है। जब वह पहली बार इसे लॉन्च करता है। हालाँकि, व्यवसाय में, इसे आहरण के रूप में संदर्भित किया जाता है। जब कोई व्यक्ति अपने निजी लाभ के लिए कम्पनी से कुछ या पैसा लेता है।
4. **वास्तविक लेखा-** वास्तविक लेखा संपत्ति से संबंधित है। वास्तविक खाते की रोजनामचा प्रविष्टि का स्वर्णिम नियम है। नामे जो आता है श्रेय जो जाता है।
5. खातों की मुख्य बही के साथ-साथ अंतिम प्रविष्टि की बही के रूप में भी जाना जाता है। हमारे बहीखाता खातों की सटीकता की जाँच करने के लिए एक तलपट स्टेटमेंट बनाया जाना चाहिए। तलपट को एक अनौपचारिक अकाउंटिंग स्टेटमेंट के रूप में माना जा सकता है। तलपट बहीखाता के शेषों की गणितीय शुद्धता प्रदर्शित करता है।
6. नगद छूट-यह छूट एक विक्रेता द्वारा प्रदान की जाती है जब कोई खरीदार नकद या समकक्ष में शीघ्र भुगतान करता है।
7. अधिकार शुल्क- किसी व्यक्ति या व्यवसाय को उनकी परिसंपत्ति, जैसे- कॉपीराइट किए गए कार्यों, फ्रेंचाइजी और प्राकृतिक संसाधनों के निरंतर उपयोग के बदले में दिया गया कानूनी रूप में बाध्यकारी भुगतान, अधिकार शुल्क के रूप में जाना जाता है।
8. "दोहरी प्रविष्टि लेखांकन" पुस्तपालन पद्धति की एक प्रणाली को संदर्भित करता है जो एक व्यवसाय को अपने खाते को बनाए रखने और इसे संतुलित रखने में सहायक करती है जिससे कि यह व्यवसाय के वित्त की सही स्थिति को दर्शाता है।
9. एक खाताबही का उद्देश्य लेन-देन को वर्गीकृत करना और समूह बनाना और प्रत्येक खाते में शेष राशि का पता लगाना है।
10. लेखांकन एक संगठन के लेनदेन को रिकॉर्ड करने, वर्गीकृत करने और सारांशित करने और परिणामों की व्याख्या करने का कार्य है।
11. लेखांकन प्रमाण का निर्माण इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया के द्वारा किया जाता है।
12. लेखांकन समीकरण दर्शाता है कि किसी व्यवसाय के स्रोत उस व्यवसाय के संसाधनों के बराबर है।
13. कार्यशील पूँजी का संबंध चालू संपत्तियों एवं चालू दायित्वों से है।
14. फर्म के विघटन पर अलिखित संपत्ति से प्राप्त रकम वसूली खाते में दर्शाई जाती है।
15. कोई भी वैधानिक कार्य जो लाभ अर्जित करने की दृष्टि से किया जाता है, उसे व्यवसाय कहते हैं।
16. प्रत्येक व्यक्ति, फर्म, कंपनी, संस्था, वस्तु, संपत्ति, आय- व्यय आदि का विधिवत लेखा करने के लिए एक शीर्षक के अंतर्गत जो तालिका बनाई जाती है उसे खाता कहते हैं।
17. आंतरिक उपयोगकर्ता व्यवसायिक इकाई के प्रबंध/कर्मचारी होते हैं।
18. लेखांकन व्यवसायिक प्रक्रिया लेनदेनों को मौद्रिक रूप में मापती है।
19. पुस्तपालन का मुख्य उद्देश्य वित्तीय व्यवहारों का विधिवत अभिलेख तैयार करना है।
20. लेखांकन की महत्वपूर्ण शाखाएं वित्तीय लेखांकन, प्रबंधकीय लेखांकन, लागत लेखांकन है।

85. पुस्तपालन की दोहरा लेखा प्रणाली का आविष्कार किसने किया—

- (अ) जे. मार. बाटलीवाय
- (ब) विलियम पिकिलस
- (स) हेनरी फयोल
- (द) लुकास पेसियोली

86. साझेदारों के पूंजी खातों का शेष कम होगा—

- (अ) आहरण पर ब्याज से
- (ब) पूंजी पर ब्याज से
- (स) वेतन से
- (द) इनमें से कोई नहीं

87. वित्तीय विवरण और बही खाते मुख्य रूप से किस से संबंध रखते हैं

- (अ) प्रबंध लेखांकन से
- (ब) (अ) एवं (ब) दोनों
- (स) वित्तीय लेखांकन से
- (द) इनमें से कोई नहीं

88. लेखांकन पद्धति व्यवसाय की मौद्रिक सूचनाओं का एकत्रीकरण, संक्षिप्तीकरण, विश्लेषण एवं संप्रेषण है। यह कथन है

- (अ) पी.एन. एंथोनी
- (ब) बिरमैन
- (स) डार्विन
- (द) लुकास

89. लेखांकन की प्रक्रिया कहां से प्रारंभ होती है जहां..... समाप्त होता है

- (अ) अंकक्षण
- (ब) लेखाशास्त्र
- (स) पुस्तपालन
- (द) लेखाकर्म

90. लेखांकन प्रमाप 26 का संबंध है—

- (अ) ख्याति
- (ब) मूल्य हास से
- (स) संपत्तियों की वसूली से
- (द) लेखा पद्धतियों में सुधार से

91. निम्न में से कौन लेखांकन की शाखाएं नहीं है—

- (अ) प्रबंध लेखांकन
- (ब) व्याख्यात्मक लेखांकन
- (स) राजकीय लेखांकन
- (द) कर लेखांकन

92. साझेदारी संलेख के अभाव में लाभ— हानि का विभाजन होता है

- (अ) त्याग अनुपात में
- (ब) पूंजी अनुपात में
- (स) समान अनुपात में
- (द) इनमें से कोई नहीं

93. जब लेखांकन सूचनाओं को स्पष्ट रूप से प्रस्तुत किया जाता है, तब लेखांकन सूचना की कौन—सी गुण दिखता है—

- (अ) तुलनीयता
- (ब) बोधगम्यता
- (स) विश्वसनीयता
- (द) इनमें से कोई नहीं

94. सतत व्यवसाय अवधारणा के अनुसार व्यावसायिक इकाई चालू रहेगी

- (अ) स्थायी रूप से
- (ब) अस्थायी रूप से
- (स) अनिश्चित काल तक
- (द) स्थायी एवं अस्थायी रूप

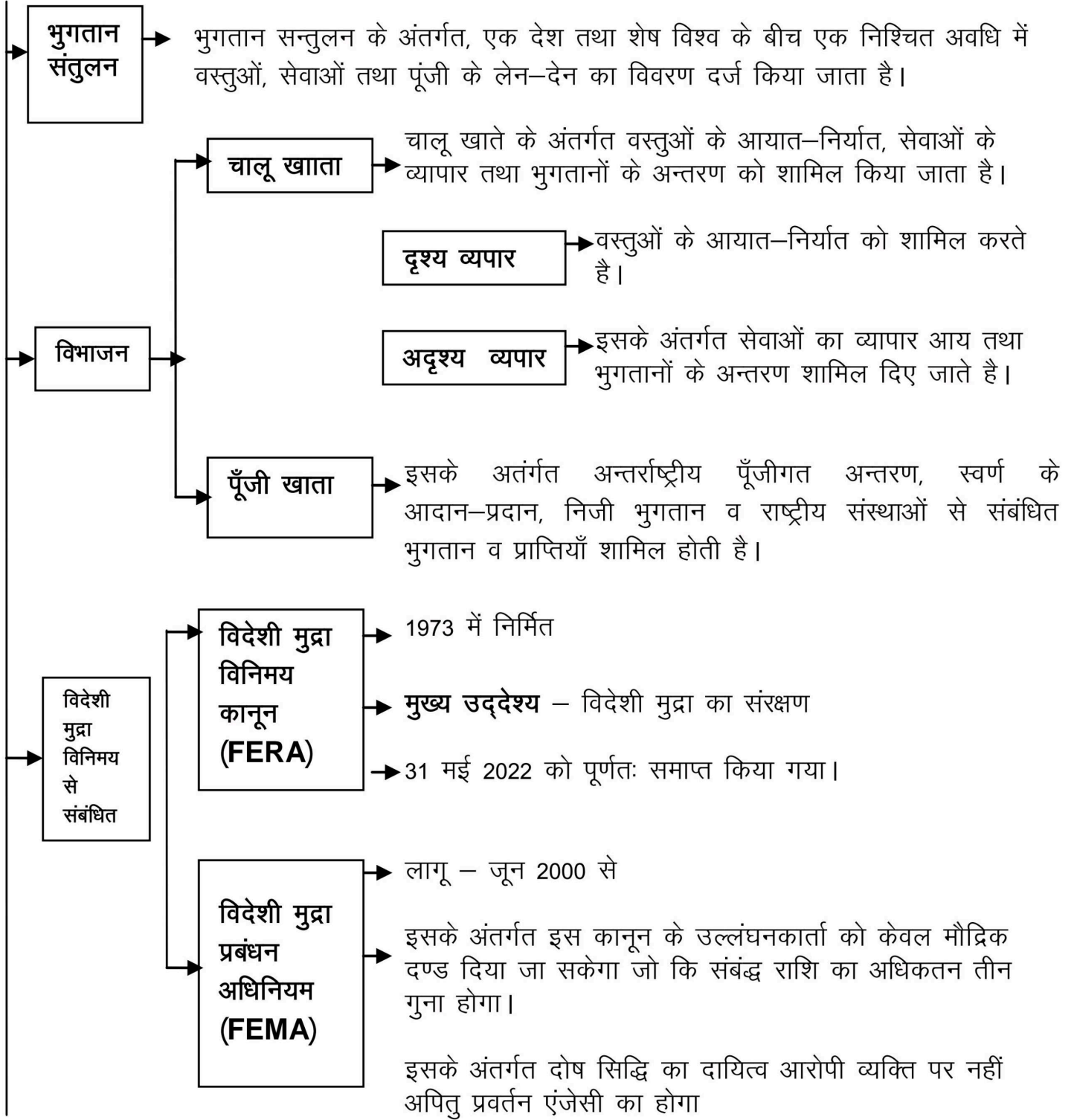
95. लेखांकन सूचनाओं के आंतरिक उपयोगकर्ता है—

- (अ) कर्मचारी
- (ब) व्यवसाय के स्वामी
- (स) संचालक, प्रबंधक
- (द) उपर्युक्त सभी

96. लेखांकन के लाभ हैं—

- (अ) न्याय में प्रमाण
- (ब) कर निर्धारण में सहायक
- (स) यादशक्ति के अभाव की पूर्ति
- (द) उपर्युक्त सभी

उत्तर — 85 (द), 86 (अ), 87 (स), 88 (अ), 89 (स), 90 (अ), 91 (ब), 92 (स), 93 (ब), 94 (स), 95 (द), 96 (द)





परिभाषाएँ

- **स्टेनले बेंस** – इनके अनुसार “अभिप्रेरणा से आशय किसी ऐसी भावना या इच्छा से है जो एक व्यक्ति की इच्छाशक्ति का ऐसा बना देती है जिससे वह कार्यरत हो जाने को प्रेरित हो जाता है।
- **माइकल जे.जूसियस** – “अभिप्रेरणा किसी व्यक्ति से वंछित कार्य करने के लिए उसे प्रोत्साहित करने की एक क्रिया है, यह उसमें वांछित प्रतिक्रिया पैदा करने के लिए सही है। बटन दबाना मात्र है।”
- **जूसियस एवं श्लेंडर** – “अभिप्रेरणा प्रोत्साहन देने तथा प्रत्युत्तर प्राप्त करने की विधि है।”
- **थॉमस डब्ल्यू. हैरल**– अभिप्रेरणा मानसिक तनाव की ऐसी स्थिति है जो प्रेरकों द्वारा शान्त की जा सकती है।
- **बेडियन तथा ग्लूक**– “अभिप्रेरणा से आशय निष्पादन की इच्छाशक्ति से है, यह उस व्यवहार से संबंध रखती है, जो विशिष्ट परिणामों की ओर निर्देशित होता है।
- **कूण्टज एवं ओ डोनेल**– “अभिप्रेरणा एक सामान्य शब्दावली है, जो प्रेरणाओं, इच्छाओं, आवश्यकताओं, सद्भावनाओं तथा इसी प्रकार की शक्तियों के संपूर्ण वर्ग पर लागू होती है।

अभिप्रेरणा  
के तत्व

- आवश्यकता
- चालक / अंतर्नोदी
- अद्योपन
- प्रेरक

9. किस प्रकार की अभिप्रेरणा उन गतिविधियों से जुड़ी है जो अपने-आप में आनंदायक व संतोषजनक है?

- (अ) बाह्य अभिप्रेरणा
- (ब) आंतरिक अभिप्रेरणा
- (स) गुण विषयक अभिप्रेरणा
- (द) स्थिति विषयक अभिप्रेरणा

10. गैरेट ने अभिप्रेरणा के कितने प्रकार बताये हैं ?

- (अ) दो (ब) तीन
- (स) चार (द) पाँच

11. अभिप्रेरणा से संबंधित व्यवहार के लक्षण है।

- (अ) उत्सुकता (ब) भगनाशाएँ
- (स) कुसमायोजन (द) दिवा स्वप्न

12. वह कारक जो व्यक्ति का कार्य करने के लिए उत्साह बढ़ाता है या घटाता है, कहलाता है :-

- (अ) अधिगम (ब) स्वधारणा
- (स) अभिप्रेरणा
- (द) इनमें से कोई नहीं

13. अभिप्रेरणा का सिद्धांत जो कि संकल्प शक्ति पर बल देता है।

- (अ) शारीरिक सिद्धांत
- (ब) ऐच्छिक सिद्धांत
- (स) मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत
- (द) उपर्युक्त सभी

14. निम्न में से मनोवैज्ञानिक अभिप्रेरक है :-

- (अ) दुःख (ब) क्रोध
- (स) भय एवं प्रेम (द) उपर्युक्त सभी

15. निम्न में से कौन-सी विधि अभिप्रेरणा की उचित विधि नहीं है:-

- (अ) दण्ड का प्रयोग
- (ब) प्रशंसा या निंदा
- (स) प्रगति तथा परिणाम की जानकारी
- (द) प्रतिस्पर्धा एवं सहयोग की भावना

16. उपलब्धि अभिप्रेरण सिद्धांत किस मनोवैज्ञानिक का है :-

- (अ) सिम्पसन
- (ब) मैक क्लिफैण्ड
- (स) थार्मडाइक
- (द) डगलस एवं हॉलैण्ड

17. अभिप्रेरणा के मूल प्रवृत्ति सिद्धांत का प्रतिपादन किसने किया।

- (अ) लेविन-यूकाम्ब एवं वर्दीमर
- (ब) शैलडन
- (स) सिम्पसन (द) मैकडूगल

18. अभिप्रेरणा के स्रोत है :-

- (अ) चालक (ब) प्रोत्साहन
- (स) उद्दीपक (द) उपर्युक्त सभी

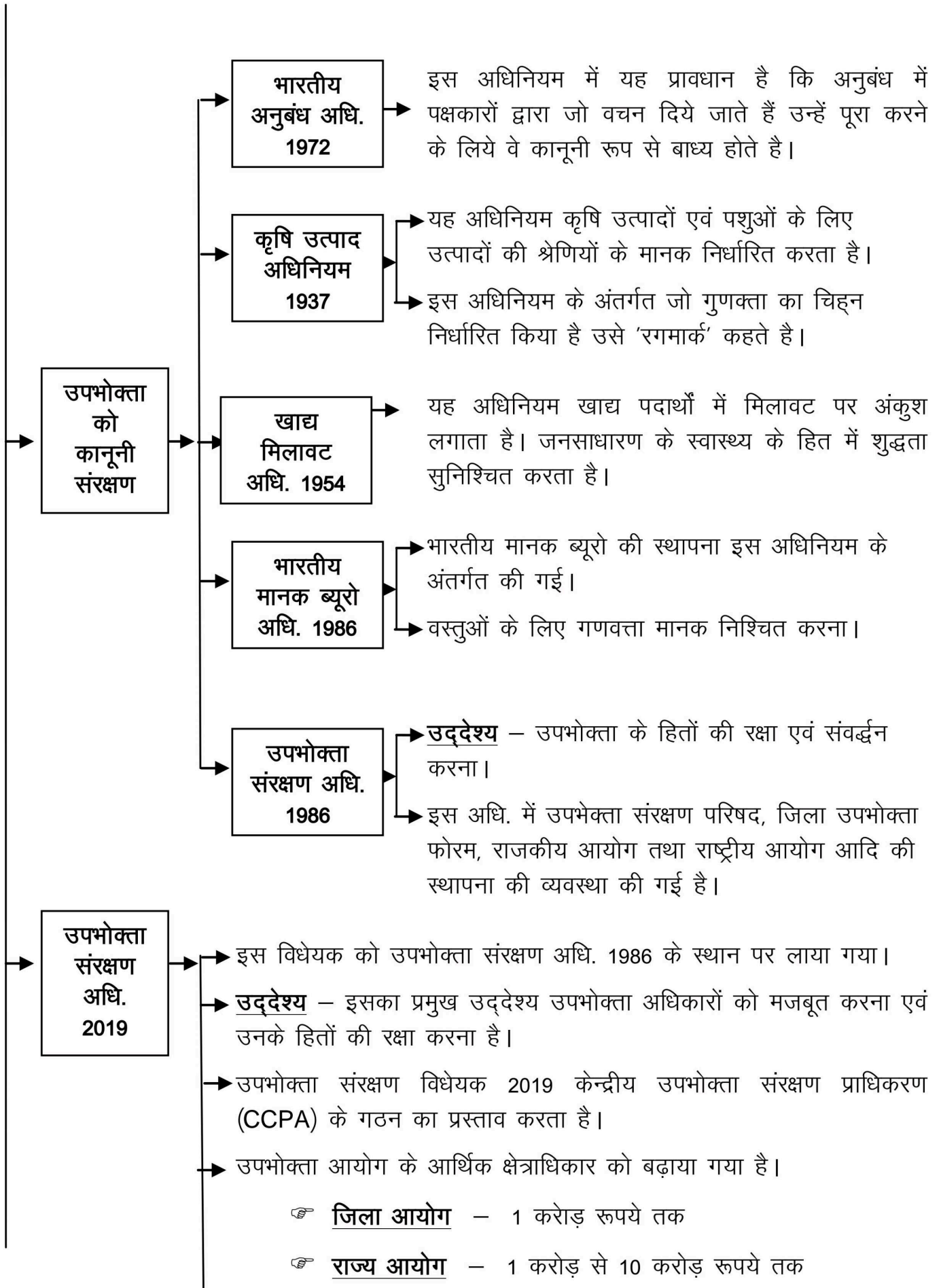
19. निम्नलिखित में बाह्य प्रेरक है :-

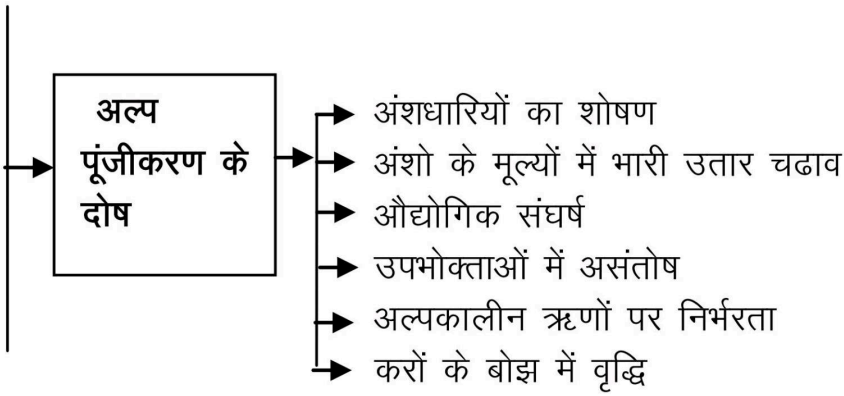
- (अ) दण्ड एवं आरोप
- (ब) सम्मान
- (स) पुरस्कार एवं प्रशंसा
- (द) उपर्युक्त सभी

20. निम्न में से कृत्रिम अभिप्रेरक है :-

- (अ) दण्ड (ब) प्रशंसा
- (स) पुरस्कार (द) उपर्युक्त सभी

उत्तर -9(ब), 10(ब), 11(अ), 12(स), 13(ब), 14(द), 15(अ), 16(ब), 17(द), 18(द), 19(द), 20(द)





### रोचक तथ्य

•	WACC को कंपनी की पूंजी की लागत के रूप में जाना जाता है ।
•	WACC का उद्देश्य ऋण, इक्विटी और अधिमानी स्टॉफ के अनुपात के आधार पर कुंजी संरचना की लागत निर्धारित करना है ।
•	प्रतिधारित आय एक आंतरिक स्रोत है ।
•	प्रतिधारित आय को छोड़कर, निधि के अन्य सभी स्रोतों में पूंजी की स्पष्ट लागत होती है ।
•	समता अंश पूंजी की लागत से तात्पर्य उस प्रतिफल दर से है, जिसका अंशधारको को उनके निवेश के लिए भूगतान किया जाता है, ताकि उनके द्वारा लिए गए जोखिम की भरपाई की जा सके ।
•	पूंजी बाजार दीर्घकालीन कोष में व्यवसाय करना है ।
•	पूंजी संरचना का आशय स्थायी पूंजी से है ।
•	दीर्घकालीन पूंजी की मात्रा का निर्धारण पूंजीकरण कहलाता है ।
•	पूंजी संरचना का संबंध कोषों किस्म से होता है ।
•	वस्तु की प्रवृत्ति स्थायी पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित करती है ।

#### 1. अति – पूंजीकरण होता है, जब –

- (अ) व्यवसाय का वास्तविक मूल्य व्यवसाय के पुस्तक मूल्य से अधिक हो ।
- (ब) अर्जन की वास्तविक दर चालू दर से कम हो ।
- (स) अर्जन की वास्तविक दर चालू दर से अधिक हो ।
- (द) उपरोक्त सभी

#### 2. पूंजीकरण विधि के अंतर्गत ख्याति की गणना की जाती है –

(अ) औसत लाभ X क्रय की गई वर्षों की संख्या ।

(ब) अधि लाभ X क्रय की गई वर्षों की संख्या ।

(स) अनुमानित भविष्य लाभों का कुल मूल्य

(द) अधि लाभ / अनुमानित आय की दर

#### 3. निम्न पूंजी सम्पत्ति नहीं है –

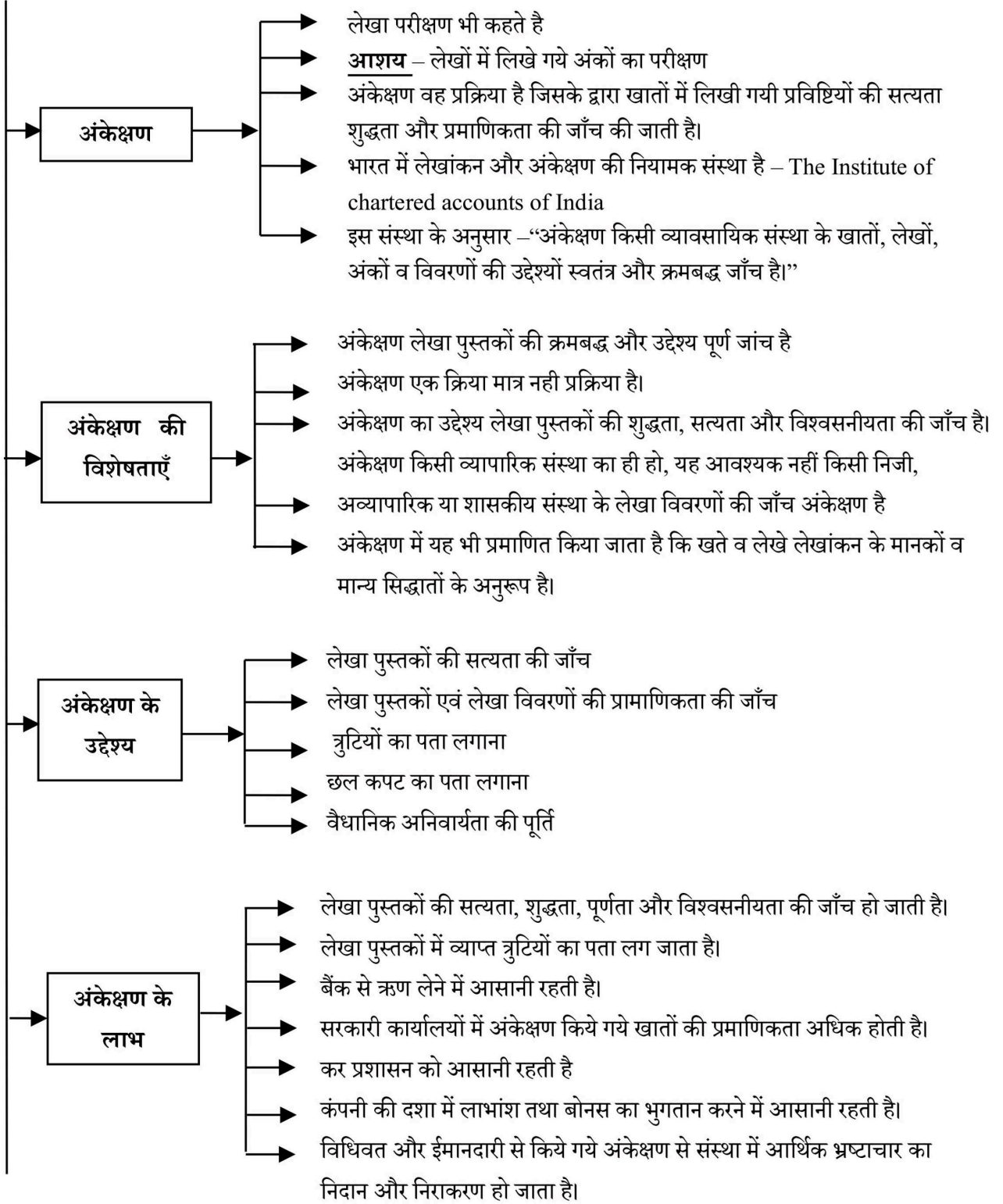
(अ) कच्चा माल

(ब) घरेलू फर्नीचर

(स) निजी उपयोग के लिए कार

(द) उपरोक्त सभी ।

उत्तर –1(ब), 2(द), 3(द),



## रोचक तथ्य

1. लागत अंकेक्षण लागत योजना के निर्धारण में प्रबंधकों की मदद करता है।
2. लागत अंकेक्षक में केन्द्र सरकार की स्वीकृति आवश्यक होती है।
3. चालू अंकेक्षण सभी प्रकार की संस्थाओं के लिए उपयुक्त होता है।
4. आँकड़ों की विशेषताओं का आलोचनात्मक अध्ययन परिमार्जन कहलाता है।
5. जब एक लेखा अवधि के दौरान कुछ अन्तराल पर अंकेक्षण किया जाता है, तो उसे सतत् अंकेक्षण कहा जाता है।
6. एक कंपनी के अंकेक्षक को वार्षिक साधारण सभा द्वारा हटाया जा सकता है।
7. केन्द्र सरकार ने सरकारी कम्पनी के संचालकों को अंकेक्षक का पारिश्रमिक निश्चित करने के लिए 8 अप्रैल, 1976 को निर्देश जारी किये थे।
8. “अंकेक्षण का सम्बन्ध लेखांकन विवरणों एवं प्रतिवेदनों की यथार्थता तथा विश्वसनीयता मालूम करने के लिए लेखांकन समको के सत्यापन से है” – आर.के. मोत्झ

1. अंकेक्षण से आशय व्यापार की पुस्तकों, खातों तथा प्रमाणकों की जाँच से है? यह कथन है-

- (अ) हेनरी केयोल (ब) विलियम  
(स) टेलर  
(द) कार्ल मार्क्स

2. अंकेक्षण का उद्देश्य है-

- (अ) कपटों को ढूँढना  
(ब) सौदो का लेखा करना  
(स) लेखा पुस्तकों का रख रखाव करना  
(द) इनमें से कोई नहीं

3. अंकेक्षण प्रारम्भ होता है जहाँ .....

- (अ) अनुसंधान समाप्त होता है।  
(ब) लेखांकन समाप्त होता है।  
(स) पुस्तपालन समाप्त होता है।  
(द) इनमें से कोई नहीं

4. अंकेक्षण है-

- (अ) कला  
(ब) विज्ञान

(स) (अ) एवं (ब) दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

5. कंपनी के आंतरिक कार्यप्रणाली संबंधी नियमों को जानने के लिए, अंकेक्षण को निम्नलिखित प्रपत्र देखना चाहिए –

- (अ) मासिक प्रतिवेदन  
(ब) कंपनी का प्रविवरण  
(स) वार्षिक प्रतिवेदन  
(द) कंपनी के पार्षद अंतर्नियम

6. अंकेक्षण का शब्दिक अर्थ है-

- (अ) बोलना (ब) कहना  
(स) सुनना (द) समझाना

7. एक अंकेक्षण में होना चाहिए –

- (अ) सतर्कता (ब) ईमानदारी  
(स) चतुराई  
(द) उपर्युक्त सभी

8. संयुक्त स्कन्ध प्रमण्डल के लिए अंकेक्षण है-

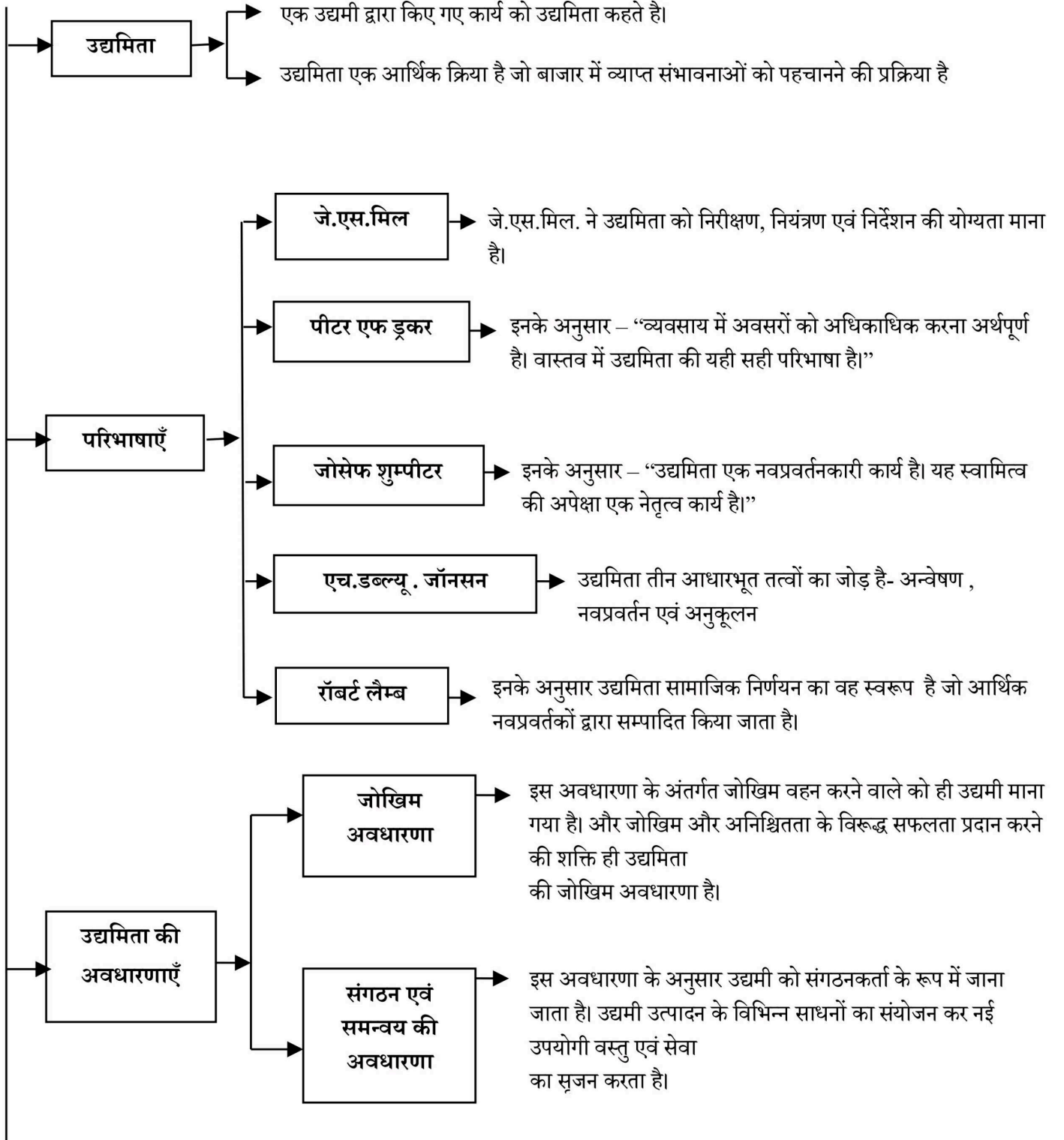
- (अ) ऐच्छिक (ब) अनिवार्य  
(स) आवश्यक नहीं (द) इनमें से कोई

उत्तर - 1(ब) , 2(अ), 3(ब), 4(स), 5(द), 6(स), 7(द), 8(ब)

- (स) अशुद्धियों को ढूँढना  
(द) उपरोक्त सभी
64. अंकेक्षण का दोष है-  
(अ) अंकेक्षण शत प्रतिशत शुद्धता की गारंटी नहीं देता  
(ब) अंकेक्षक द्वारा सब गबन आवश्यक रूप से प्रकट हो, यह जरूरी नहीं है।  
(स) अंकेक्षण व्यवहारों के व्यापारिक औचित्य को प्रमाणित नहीं करता है।  
(द) उपरोक्त सभी
65. चालू अंकेक्षण होता है-  
(अ) वर्ष पर्यन्त (ब) वर्ष के मध्य में  
(स) वर्ष के अन्त में (द) इनमें से कोई नहीं
66. चालू अंकेक्षण उपयुक्त होता है:  
(अ) वृहदाकार संस्थाओं के लिए  
(ब) छोटी संस्थाओं के लिए  
(स) सामान्य संस्थाओं के लिए  
(द) इनमें से कोई नहीं
67. अंतिम अंकेक्षण को कहा जा सकता है-  
(अ) चिह्न अंकेक्षण (ब) सामयिक अंकेक्षण  
(स) वार्षिक अंकेक्षण (द) उपरोक्त सभी
68. अन्तरिम अंकेक्षण कराया जाता है?  
(अ) वर्ष के अन्त में  
(ब) वर्ष के प्रारंभ में  
(स) वर्ष के मध्य में  
(द) इनमें से कोई नहीं
69. बैंकिंग कम्पनी द्वारा अपनाया जाने वाला अंकेक्षण है-  
(अ) लागत अंकेक्षण  
(ब) मध्य अंकेक्षण  
(स) वार्षिक अंकेक्षण  
(द) उपरोक्त सभी
70. सरकारी अंकेक्षक किस पुस्तक से कार्य प्रारंभ करता है?

- (अ) खाता बही से  
(ब) भुगतान बही से  
(स) रोकड़ बही से  
(द) प्राप्ति बही से
71. अंकेक्षण कार्यक्रम में किस गुण का होना अत्यन्त आवश्यक है:  
(अ) स्वतंत्रता (ब) लोचदार  
(स) यत्रवत् (द) उत्तरदायित्व का निर्धारण
72. अंकेक्षण प्रारम्भ करने से पूर्व निम्नलिखित में से किस बात का ध्यान रखा जाता है?  
(अ) अंकेक्षण की अवधि  
(ब) अंकेक्षण की आवश्यकता  
(स) संस्था संबंधी जानकारी  
(द) उपरोक्त सभी
73. भुगतान का सर्वोत्तम माध्यम है:  
(अ) चैक (ब) बिल (स) नकद  
(द) इनमें से कोई नहीं
74. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य है?  
(अ) अंकेक्षण, प्रमाणन की रीढ़ की हड्डी है।  
(ब) प्रमाणन, अंकेक्षण की रीढ़ की हड्डी है।  
(स) लेखांकन, प्रमाणन की रीढ़ की हड्डी है।  
(द) उपरोक्त सभी ।
75. गुप्त चिन्हों का प्रयोग कब होता है?  
(अ) चालू अंकेक्षण में  
(ब) नैतिक जाँच में  
(स) लागत अंकेक्षण में  
(द) सामयिक जाँच में
76. निम्न में से कौन-सी संपत्ति अदृश्य संपत्ति है-  
(अ) विकास व्यय (ब) प्रारंभिक व्यय  
(स) व्यापार चिन्ह (ट्रेडमार्क)  
(द) उपरोक्त सभी

उत्तर- 63(द), 64(द), 65(अ), 66(अ), 67(द), 68(स), 69(स), 70(स), 71(ब), 72(द), 73(अ), 74(द), 75(अ), 76(स)





54. उद्यमिता विकास कार्यक्रम प्रदान करता है-
- (अ) भ्रष्टचार  
(ब) बेईमानी  
(स) रोजगार  
(द) बेरोजगारी
55. वह व्यक्ति जो व्यवसाय की शुरूआत से जुड़ा होता है, कहलाता है.....
- (अ) व्यापारी  
(ब) उद्यमी  
(स) व्यवसायी  
(द) सेल्स एग्जीक्यूटिव
56. मध्यम विनिर्माण उद्यमों के लिए, संयंत्र और मशीनरी में निवेश .....के बीच है।
- (अ) 2 करोड़ से 5 करोड़  
(ब) 5 करोड़ से 10 करोड़  
(स) 7 करोड़ से 13 करोड़  
(द) 9 करोड़ से 15 करोड़
57. एक आर्थिक विकास में, उद्यमी की भूमिका है...
- (अ) प्रति व्यक्ति आय में सुधार।  
(ब) बेरोजगारी उत्पन्न करें।  
(स) जीवन का स्थिर स्तर  
(द) क्षेत्रीय विकास को असंतुलित करता है।
58. माल के उत्पादन में लगे उद्यमों को .... के रूप में जाना जाता है।
- (अ) विनिर्माण उद्यम  
(ब) सेवा उद्यम  
(स) सूक्ष्म उद्यम  
(द) मैक्रो उद्यम
59. विदेशी बाजारों तक पहुंच प्राप्त करने और संगठनों के हित को शीघ्रता से बढ़ावा देने के लिए किस दृष्टिकोण का उपयोग किया जाता है?
- (अ) सहयोग  
(ब) संयुक्त उद्यम  
(स) लाइसेंसिंग  
(द) प्रौद्योगिकी हस्तांतरण
60. माल के उत्पादन में लगे उद्यमों को ....के नाम से जाना जाता है।
- (अ) विनिर्माण उद्यम  
(ब) सेवा उद्यम  
(स) स्थूल उद्यम  
(द) अति लघु उद्योग
61. विनिर्माण उद्यमों की स्थिति तय करने के लिए निवेश पर विचार किया जाता है?
- (अ) कार्यशील पूँजी  
(ब) भवन और भूमि  
(स) कर्मचारियों का वेतन  
(द) संयंत्र और मशीन
62. ग्राम एवं खादी उद्योगों के समन्वय एवं विकास के लिए कौन-सी नोडल एजेंसी कार्य करती है?
- (अ) कृषि और ग्रामीण उद्योग मंत्रालय  
(ब) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम  
(स) नाबार्ड  
(द) खादी और ग्रामीण उद्योग मंत्रालय
63. भारत सरकार के अनुसार लघु उद्योग के आकार का निर्धारण किया जा सकता है।
- (अ) संयंत्र और मशीनरी में निवेश  
(ब) उत्पादन की मात्रा  
(स) व्यापार के लिए खपत बिजली  
(द) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- 54(स), 55(ब), 53(अ), 54(स), 55(ब), 56(ब), 57(अ), 58(अ), 59(ब), 60(अ), 61(द), 62(अ), 63(अ)



### रोचक तथ्य

1. नेतृत्व सिद्धांत इस बात की व्याख्या है कि कुछ लोग कैसे और क्यों नेता बनते हैं।
2. संख्यावहारिक नेतृत्व में अनुयायियों (छात्रों) को मुख्य रूप से अपने स्वयं के हित के लिए अपील करने के माध्यम से प्रेरित और निर्देशित करना शामिल है।
3. संख्यावहारिक नेतृत्व या संख्यावहारिक प्रबंधन नेतृत्व की एक शैली का हिस्सा है जो पर्यवेक्षण, संगठन और प्रदर्शन पर केंद्रित है।
4. जॉन मैक्सवेल के अनुसार – पद, अनुमति, उत्पादन, लोक विकास और शिखर नेतृत्व के स्तर हैं।
5. संरचनात्मक नेता संरचना, रणनीति, पर्यावरण, कार्यान्वयन, प्रयोग और अनुकूलन पर ध्यान केंद्रित करते हैं।
6. नेतृत्व के आकस्मिक सिद्धांत – किसी नेता की प्रभावशीलता इस बात पर निर्भर करती है कि उनकी नेतृत्व शैली किसी विशेष स्थिति के अनुकूल है या नहीं।
7. व्यवहार नेतृत्व सिद्धांत का तर्क है कि एक नेता की सफलता उनके प्राकृतिक गुणों के बजाय उनके व्यवहार पर आधारित है।
8. करिश्माई नेतृत्व को एक ऐसे नेता द्वारा परिभाषित किया जाता है जो दूसरों को प्रभावित करने के लिए अपने संचार कौशल, दृढ़ता और आकर्षण का उपयोग करता है।

1. निम्न में कौन सी नेतृत्व शैली एक व्यापारिक उपक्रम के लिए अनुपयुक्त मानी जाती है?  
(अ) अफसरशाही शैली (ब) शारीरिक क्षमता  
(स) निर्णयन शक्ति (द) धनवान होना
2. नेतृत्व दृष्टिकोण की एक शैली जो पर्यवेक्षण, संगठन और प्रदर्शन पर केंद्रित है ... नेतृत्व है।  
(अ) सहभागी (ब) संख्यावहारिक  
(स) मनोगतिक (द) एकतंत्रीय
3. एक कक्षा शिक्षक द्वारा प्रयोग किये जाने वाले अच्छे नेतृत्व का लक्षण क्या है ?  
(अ) प्रभुत्व (ब) पक्षपातपूर्ण व्यवहार  
(स) अच्छा चरित्र और आदर्श मूल्य  
(द) विषय-वस्तु पर नियंत्रण और पर्याप्त अनुशासनात्मक उपाय
4. नेतृत्व के लिए मनोवेगीय दृष्टिकोण में ....बुनियादी

सिद्धांत शामिल है।

- (अ) विभिन्न प्रेरक चालक
- (ब) कोई व्यक्तिगत अंतर नहीं
- (स) समान प्रेरक चालक
- (द) समान व्यक्तित्व गुणवत्ता
5. लाइकर्ट के अनुसार ..... प्रबन्धकीय शैलियां होती हैं।  
(अ) तीन (ब) चार (स) पाँच (द) छः
6. नेतृत्व सिद्धांत जो शक्तियों को ग्रहण करने वालों की विशेषताओं पर ध्यान केंद्रित करता है, ..... कहलाता है।  
(अ) विशेषता सिद्धांत  
(ब) व्यवहार सिद्धांत  
(स) आकस्मिकता सिद्धांत  
(द) संरचनात्मक सिद्धांत

उत्तर- 1(अ), 2(ब), 3(स), 4(अ), 5(ब), 6(अ), 7(स)

## रोचक तथ्य

1. भारत में सामान्यतः एक बजटीय वर्ष या वित्तीय वर्ष 1 अप्रैल से 31 मार्च तक होता है।
2. भारतीय संविधान के अनुच्छेद -112 के अनुसार, प्रत्येक वित्तीय वर्ष के लिए केन्द्र सरकार की अनुमानित प्राप्तिओं तथा व्यय का एक विवरण संसद के समक्ष रखना आवश्यक होता है, जिसे वार्षिक वित्तीय विवरण कहा जाता है।
3. संविधान के अनुच्छेद - 266 के अंतर्गत भारत की संचित निधि के गठन का प्रावधान किया गया है।
4. बजट वित्तीय प्रशासन द्वारा लोक प्रशासन पर नियंत्रण का एक माध्यम है।
5. सर्वप्रथम 1803 में बजट शब्द का प्रयोग किया गया था।
6. जेम्स विल्सन को भारतीय बजट का प्रणेता माना जाता है।
7. जॉन मथाई को वर्ष 1950 में गणतंत्र भारत का पहला केन्द्रीय बजट पेश करने का गौरव प्राप्त हुआ था।
8. बजट नियंत्रण से युक्त नहीं होता है।
9. बजट निर्माण प्रक्रिया के चरण
  - बजट का प्राक्कलन अथवा रूपरेखा तैयार करना
  - बजट का दस्तावेज तैयार करना
  - संसदीय चर्चा के बाद संसदीय अनुमति प्राप्त करना
  - बजट का क्रियान्वयन
  - वित्तीय कोषों का लेखांकन और लेखा परीक्षण
10. भारत में जीरो बेस बजटिंग प्रक्रिया की शुरुआत CSIR द्वारा की गई
11. जीरो बेस बजट का जनक – पीटर ए.पायर

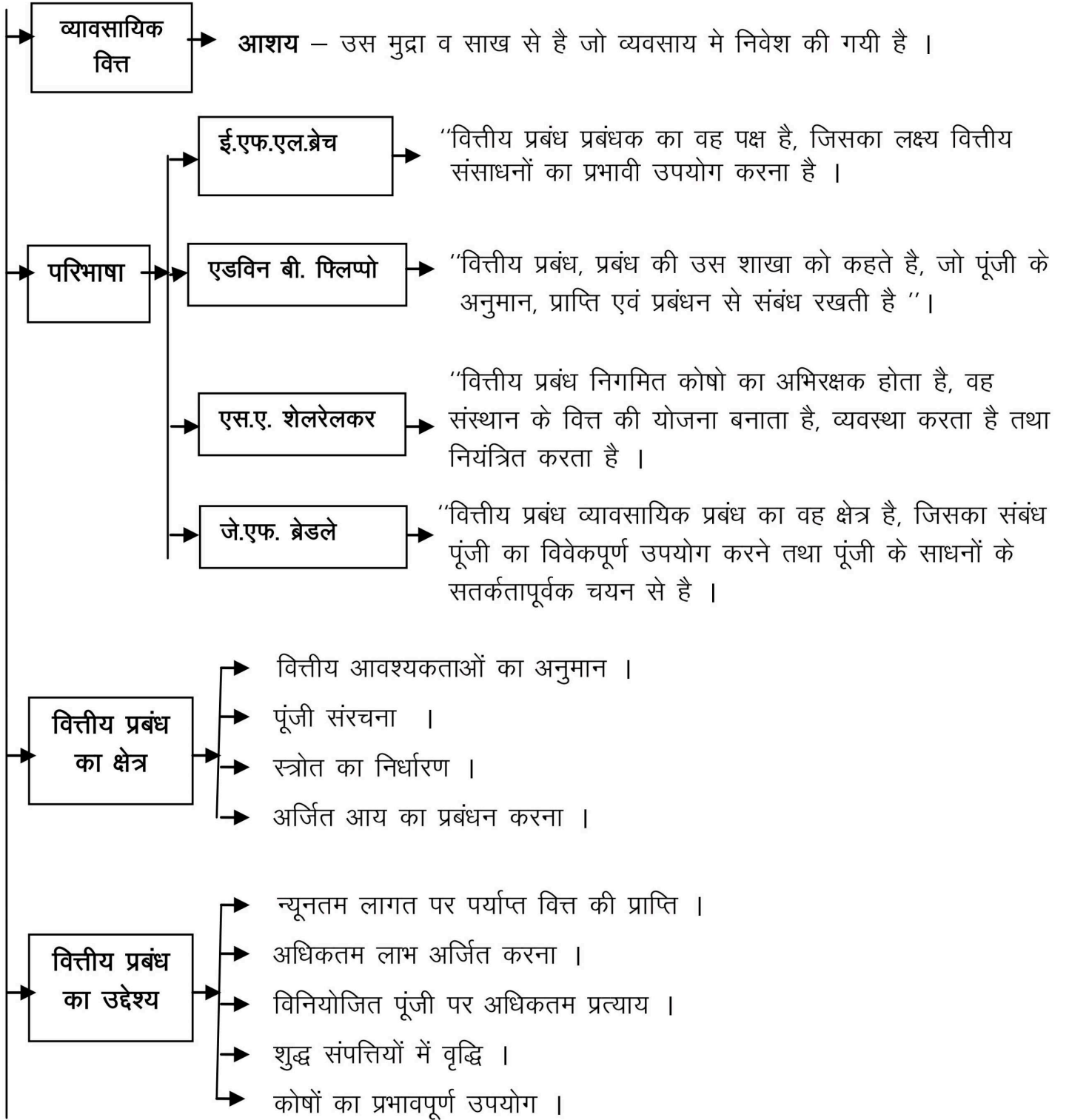
1. बजट शब्द का अर्थ क्या होता है-  
(अ) पैसों का थैला (ब) कपड़े का थैला  
(स) चमड़े का थैला (द) उपर्युक्त सभी
2. भारतीय बजट व्यवस्था का जनक किसे कहा जाता है?  
(अ) लार्ड रिपन (ब) लार्ड डलहौजी  
(स) जेम्स विल्सन (द) अस्बोर्नो स्मिथ
3. भारत में पहला बजट ईस्ट इंडिया कंपनी के जेम्स विल्सन ने किस वर्ष में पेश किया था –  
(अ) 1860 (ब) 1865  
(स) 1870 (द) 1884
4. भारत में 1 अप्रैल से 31 मार्च तक चलने वाले वित्त

- वर्ष की शुरुआत कब हुई थी ?  
(अ) 1857 (ब) 1864  
(स) 1867 (द) 1870
5. स्वतंत्र भारत का पहला बजट किसने पेश किया था?  
(अ) जॉन मथाई  
(ब) सी डी देशमुख  
(स) सी राजगोपालाचारी  
(द) आर.के षणमुखम चेट्टी
6. गणतंत्र भारत का पहला बजट किसने पेश किया था  
(अ) जवाहरलाल नेहरू (ब) राजेन्द्र प्रसाद  
(स) जॉन मथाई (द) सुकुमार सेन

उत्तर- 1(स), 2(स), 3(अ), 4(स), 5(द), 6(स)

46. पीएम ई-विद्या योजना के तहत एक कक्षा, एक टीवी चैनल का विस्तार कितने चैनल तक करने का प्रस्ताव रखा गया है?  
(अ) 200 (ब) 300 (स) 100 (द) 400
47. PM-DeVINE योजना का संबंध किस क्षेत्र से है?  
(अ) उत्तर- पूर्वी भारत (ब) दक्षिण भारत  
(स) पश्चिम भारत (द) उत्तर भारत
48. आजादी के अमृत महोत्सव में अनुसूचित बैंक कितने जिलो में 75 डिजिटल बैंकिंग यूनिट स्थापित करेंगे ?  
(अ) 40 (ब) 50 (स) 100 (द) 75
49. डिजिटल परिसम्पत्तियों के हस्तांतरण से होने वाली आय पर कर की दर कितने प्रतिशत होगी ?  
(अ) 10% (ब) 20% (स) 30% (द) 40%
50. पीएम आवास योजना के तहत 2022-23 में कितने घरों का निर्माण किया जाएगा ?  
(अ) 50 लाख (ब) 40 लाख  
(स) 1 करोड़ (द) 80 लाख
51. रेम्प प्रोग्राम का संबंध है-  
(अ) तकनीकी विकास से  
(ब) रक्षा संबंधी विकास से  
(स) सूक्ष्म , लघु एवं मध्यम उद्योग संबंधी विकास से  
(द) चिकित्सा संबंधी विकास से
52. भारत बजट – 2022-23 में PM – GATISHAKTI के तहत कितने कि.मी. तक की राष्ट्रीय राजमार्गों को 2022-23 तक पूर्ण करने का लक्ष्य रखा गया है।  
(अ) 24000 किमी. (ब) 25000 किमी.  
(स) 27000 किमी. (द) 29000 किमी.
53. भारत केन बेतवा लिंक परियोजना के तहत 9.1 लाख हेक्टेयर कृषि भूमि पर कितनी बिजली पैदा की जाएगी ?  
(अ) 130 MW (ब) 150 MW  
(स) 160 MW (द) 120 MW
54. शिक्षा के क्षेत्र में किस Programme के तहत 12 से 200 TV Channel तक बढ़ाने का लक्ष्य रखा गया है।  
(अ) One class one TV channel  
(ब) One skill one livehood  
(स) Drone shakti for drone –As-A-Service  
(द) Quality education and Quality of Skills
55. भारत केन्द्रीय बजट 2022-23 की थीम क्या है-  
(अ) मिलकर सब आगे बढ़े (ब) चुस्त दृष्टिकोण  
(स) सबका साथ सबका विकास  
(द) भारत का आधुनिकरण
56. वित्तीय वर्ष 2022-23 के बजट में कोरपोरे टैक्स को 18 फीसदी से घटाकर कितने फीसदी करने की घोषणा की है-  
(अ) 15% (ब) 17% (स) 13% (द) 25%
57. भारत 'हर घर नल से जल' 2022-23 तक कितने करोड़ घरों को कवर किया जाएगा।  
(अ) 2.5 करोड़ घरों को (ब) 3.5 करोड़ घरों को  
(स) 3.0 करोड़ घरों को (द) 3.8 करोड़ घरों को
58. वित्तीय वर्ष 2022-23 के बजट में डिजिटल करेंसी पर कितने फीसदी टैक्स लगाने की घोषणा की गई है-  
(अ) 20% (ब) 10% (स) 30% (द) 35%
59. 'जल जीवन मिशन' में भारत सरकार द्वारा वित्तीय बजट 2022-23 में कितने करोड़ रुपये का आवंटन किया गया –  
(अ) 60,000 करोड़ रुपये (ब) 55,000 करोड़ रुपये  
(स) 50,000 करोड़ रुपये (द) 45,000 करोड़ रुपये
60. 'प्रधानमंत्री स्वास्थ्य सुरक्षा योजना' के अंतर्गत 2021-22 के मुकाबले 2022-23 के बजट में कितने करोड़ रुपये बढ़ाया गया  
(अ) 1600 करोड़ (ब) 1500 करोड़  
(स) 2600 करोड़ (द) 2500 करोड़
61. हाल ही में बजट 2022-23 में सरकार द्वारा रक्षा के क्षेत्र में देश के बजट का कितना प्रतिशत भाग निवेश किया जाएगा –  
(अ) 8% (ब) 17%  
(स) 25% (द) 15%
62. वित्तीय वर्ष 2022-23 के बजट के अनुसार सरकार की आय का कुल कितना प्रतिशत इनकम टैक्स द्वारा आता है?  
(अ) 20% (ब) 15%  
(स) 25% (द) 35%

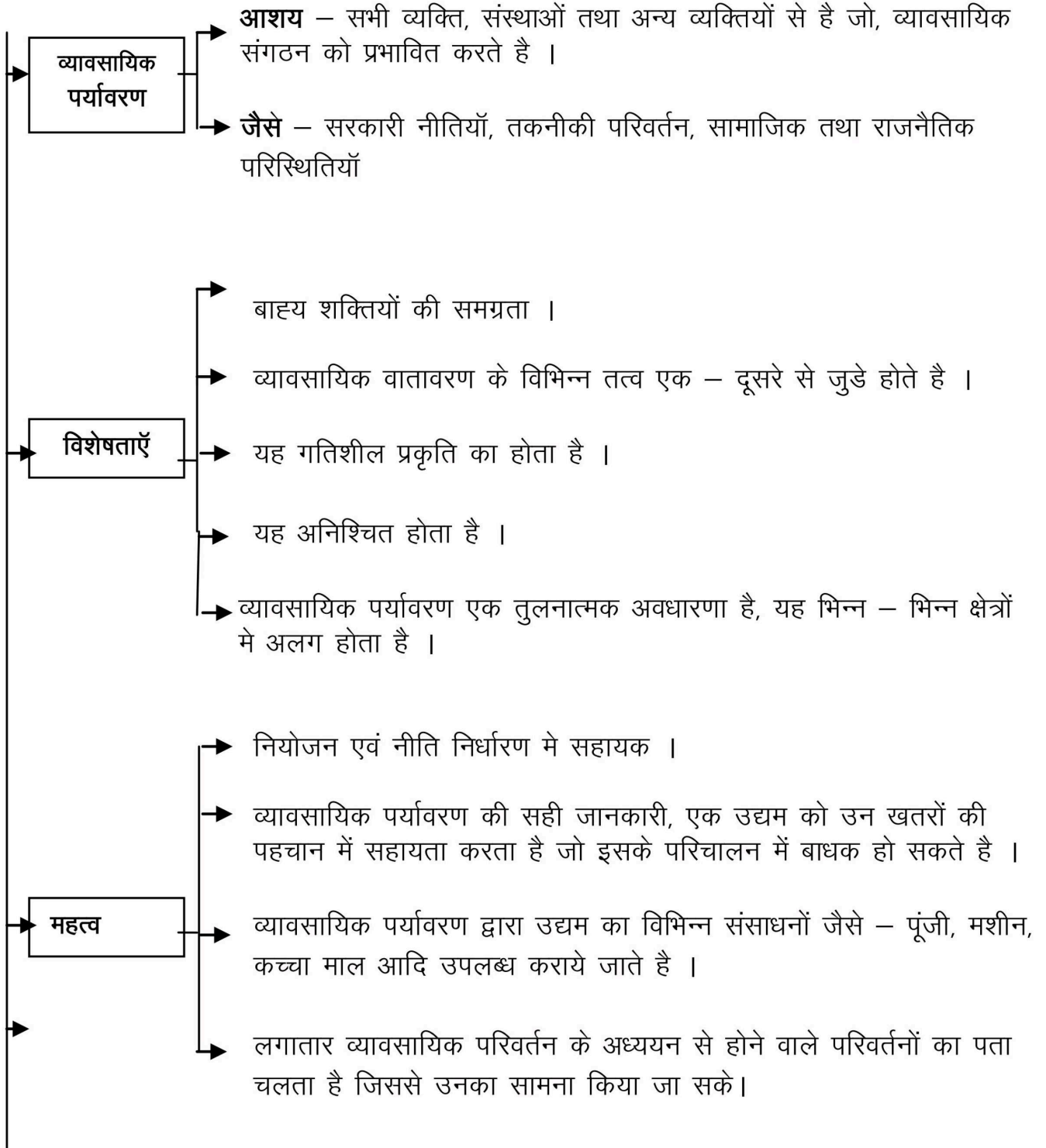
उत्तर- 46(अ), 47(अ), 48(द), 49(स), 50(द), 51(स), 52(ब), 53(अ), 54(अ), 55(ब), 56(अ), 57(ब), 58(स), 59(अ), 60(स), 61(अ), 62(ब)



- (स) (अ) एवं (ब)  
(द) इनमें से कोई नहीं
67. वित्तीय उत्तोलक की गणना का सूत्र है—  
(अ) ऋण / ऋण+समता  
(ब) समता / ऋण  
(स) ऋण / समता  
(द) (अ) तथा (स) दोनों
68. जब शेयर बाजार में तेजी होती है, तो कंपनी को निम्नलिखित के माध्यम से धन जुटाना चाहिए;  
(अ) ऋण (ब) समता  
(स) (अ) एवं (ब)  
(द) इनमें से कोई नहीं
69. किस प्रकार के व्यवसाय में स्थायी संपत्तियों में अधिक निवेश की आवश्यकता होती है?  
(अ) व्यापारिक (ब) विनिर्माण  
(स) (अ) एवं (ब) दोनों  
(द) इनमें से कोई नहीं
70. वित्तीय जोखिम से तात्पर्य उस अवस्था से है जब कम्पनी..... ।  
(अ) पूर्वाधिकार अंशों पर लाभांश देने में असमर्थ होती है ।  
(ब) अपने ब्याज का भुगतान करने में असमर्थ होती है ।  
(स) अपने व्ययों का भुगतान करने में असमर्थ होती है ।  
(द) उपर्युक्त सभी
71. वित्तीय प्रबंधक द्वारा व्यवसाय की आय को किस कार्य में प्रयुक्त किया जाता है ।  
(अ) व्यवसाय के स्वामियों को लाभांश देने में

- (ब) व्यवसाय का विस्तार करने में  
(स) ऋण का भुगतान करने में ।  
(द) उपर्युक्त सभी कोषों में ।
72. निम्नलिखित में से कौन पूंजी बजट निर्णय से संबंधित नहीं है?  
(अ) देनदारों से प्राप्य राशि  
(ब) मशीनरी की खरीद  
(स) एक नया उत्पाद लॉन्च करना  
(द) एक नई शाखा खोलना
73. एक स्थायी संपत्ति के माध्यम से वित्तपोषित किया जाना चाहिए?  
(अ) एक अल्पकालिक दायित्व  
(ब) एक दीर्घकालिक दायित्व  
(स) लंबी और छोटी अवधि की देनदारियों  
(द) इनमें से कोई नहीं
74. व्यवसाय के दैनिक क्रियाकलापों में एक वर्ष के अंदर ही रोकड़ या रोकड़ तुल्य में परिवर्तित हो जाती है उन्हें..... सम्पत्तियाँ कहते हैं ।  
(अ) चालू संपत्तियाँ  
(ब) स्थाई सम्पत्तियाँ  
(स) दीर्घकालीन संपत्तियाँ  
(द) इनमें से कोई नहीं
75. वित्तीय उत्तोलन को अनुकूल कहा जाता है यदि;  
(अ) निवेश पर आय ऋण की लागत से कम है  
(ब) निवेश पर आय ऋण की लागत से अधिक है  
(स) ऋण लगभग उपलब्ध है  
(द) इनमें से कोई नहीं

उत्तर – 66(स), 67(द), 68(ब), 69(ब), 70(द), 71(द), 72(अ), 73(ब), 74(अ), 75(ब)



- (स) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम  
(द) देश का संविधान
68. सिगरेट के विज्ञापनों में वैधानिक चेतावनी होती है। यह इस वजह से है।  
(अ) राजनीतिक पर्यावरण  
(ब) कानूनी पर्यावरण  
(स) सामाजिक पर्यावरण  
(द) तकनीकी पर्यावरण
69. निजीकरण की सफलता के लिए इनमें से कौन सी शर्त हो सकती है?  
(अ) वैकल्पिक संस्थागत व्यवस्था  
(ब) बाजार में प्रवेश के लिए बाधाएं  
(स) प्रदर्शन की मापनीयता  
(द) इनमें से कोई नहीं
70. निम्नलिखित में से कौनसी व्यावसायिक वातावरण की विशेषता नहीं है?  
(अ) जटिलता  
(ब) सापेक्षता  
(स) देनेवाला  
(द) अनिश्चिता
71. सभी व्यक्ति, संस्थान एवं अन्य शक्तियों की समग्रता को प्रभावित करने की क्षमता कौन रखता है।  
(अ) व्यावसायिक पर्यावरण  
(ब) सामाजिक पर्यावरण  
(स) तकनीकी पर्यावरण  
(द) इनमें से कोई नहीं
72. किसके सुधार से वर्तमान उत्पाद अप्रचलित हो सकते हैं।  
(अ) सामाजिक सुधार  
(ब) तकनीकी सुधार  
(स) व्यक्तिगत सुधार  
(द) उपर्युक्त सभी
73. राजनैतिक अनिश्चिता किनके मन में भय पैदा कर सकती हैं –

- (अ) पर्यावरण  
(ब) तकनीकी सुधार  
(स) निवेशकों के  
(द) सामाजिक सुधार
74. बाजार में प्रतियोगिता में वृद्धि कौन सी इकाइयों के लाभ को घटा सकती है –  
(अ) सामाजिक  
(ब) सरदारी  
(स) व्यावसायिक  
(द) तकनीकी
75. किस पर्यावरण में विशिष्ट एवं साधारण दोनों शक्तियाँ सम्मिलित होती है।  
(अ) सरदारी  
(ब) सामाजिक  
(स) राजनीतिक  
(द) व्यवसायिक
76. किसके पास लोचपूर्ण विनिर्माण प्रणालियाँ हैं।  
(अ) सहायक  
(ब) निर्माता  
(स) विनिर्माता  
(द) सहनिर्माता
77. कैसी बदलाव से व्यवसाय को विभिन्न अवसर हैं एवं खतरे होते हैं –  
(अ) वैज्ञानिक  
(ब) सामाजिक  
(स) सरकारी  
(स) आर्थिक
78. रीति रिवाज मूल्य, समाजिक बदलाव, जैसे समाजिक शक्तियाँ किसमें सम्मिलित है।  
(अ) सामाजिक पर्यावरण  
(ब) प्रबंध  
(स) नियोजीक पर्यावरण  
(द) सामाजिक पर्यावरण

उत्तर –67(अ), 68(ब), 69(ब), 70(स), 71(अ), 72(ब), 73(स), 74(स), 75(द), 76(स), 77(ब), 78(अ)



## रोचक तथ्य

- वित्त बाजार बचतकर्ता से बचतों को निवेशकों तक अंतरित करने को सुसाहरा बनाते है। यह बचतकर्ताओं को विभिन्न निवेशकों का चुनाव देते है। और इस प्रकार से अधिशेष निधियों को सर्वाधिक उत्पाद उपयोग में सरणित करने में मदद करते है।
- मुद्रा बाजार के प्रमुख प्रतिभागी भारतीय रिजर्व बैंक, कमर्शियल बैंक, गैर बैंकिंग वित्त कम्पनियाँ, राज्य सरकारे, वृहद औद्योगिक घराने आदि है।
- ट्रेजरी बिल को शून्य कूपन बंधपत्र के नाम से भी जाना जाता है। जिन्हे केन्द्रीय सरकार के पक्ष में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निधि की लघुकालिक जरूरतों के लिए जारी किया जाता है।
- पूंजी बाजार दीर्घ अवधि निधि के लिए एक बाजार प्राथमिक और द्वितीयक बाजारों से बने होते है।
- पूंजी बाजार में प्रतिभूतियों में निवेश के लिए बहुत बड़ी मात्रा में वित्त का होना आवश्यक नहीं है। पूंजी बाजार में नियोक्ता अपनी छोटी बचत से इन प्रतिभूतियों को खरीद सकते है। जबकि मुद्रा बाजार में सौदों के लिए बड़ी मात्रा में धन की आवश्यकता होती है।
- शेयर बाजार की आधारभूत क्रियाशीलता एक सातव्य बाजार तैयार करना है। जहाँ प्रतिभूतियाँ लाई और बेची जा सके। यह निवेशको का विनिवेश एवं पुनर्निवेश के अवसर देता है। शेयर बाजार में पहले से ही विद्यमान प्रतिभूतियों को द्रव्यता एवं आसान विनियोग या नियोजन दोनो उपलब्ध कराता है।
- पूंजी बाजार तथा उद्योग जगत में प्रतिष्ठित एवं बड़ी कम्पनियों को ब्लूचिप कम्पनी कहा जाता है।
- के.आर. वेणुगोपाल समिति का गठन सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अर्न्तगत केन्द्रीय निर्गम मूल्य निर्धारण हेतु किया गया था।
- सरकार ने बीमा व्यवसाय के नियमन के लिए बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (IRDA) हेतु किया गया था।
- एकमात्र विदेशी कम्पनी जो भारत में भारतीय डिपॉजिटरी रसीद के रूप में सूचीबद्ध स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक
- भारत में ट्रेजरी बिल तीन परिपक्वता अवधियों के लिए अर्थात् 91 दिन, 182 दिन और 364 दिन के लिए जारी किए जाते है।
- शेयर बाजार में चलने वाले वृहद कारोबार सेबी संस्था द्वारा नियंत्रित और विनियमित करती है।
- ऐसे लोग जो द्वितीयक बाजार की आपेक्ष प्राथमिक बाजार में निवेश करना पसन्द करते है, स्टैग कहलाते है।
- सर्वप्रथम राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज ने विदेशी मुद्रा का वायदा कारोबार शुरू किया था।
- LIBOR को समाप्त कर इसके स्थान पर SONIA का प्रयोग किया जाएगा।
- एम्सटर्डम स्टॉक एक्सचेंज विश्व का प्रथम स्टॉक एक्सचेंज था, जिसकी स्थापना वर्ष 1602 में हॉलेण्ड (वर्तमान नीदरलैण्ड्स) में की गई थी।

65. ....का उपयोग उन संगठनों और संस्थाओं का वर्णन करने के लिए किया जाता है जो दीर्घकालिक धन देते हैं।

- (अ) प्राथमिक बाजार  
(ब) माध्यमिक बाजार  
(स) मुद्रा बाजार (द) पूंजी बाजार

66. सेबी किसकी नियामक संस्था है—

- (अ) मुद्रा बाजार (ब) पूंजी बाजार  
(स) विदेशी बाजार (द) कर्मांडिटी बाजार

67. सेबी को यह सुनिश्चित करने के लिए पाया गया था—

- (अ) निवेशक सुरक्षा  
(ब) कार्यों को आसान और निष्पक्ष तरीके से करना  
(स) बाजार के लिए व्यवस्थित और स्वस्थ विकास  
(द) उपर्युक्त सभी

68. संस्थागत निवेशकों और चयनित व्यक्तियों को प्रतिभूतियों के आवंटन के संबंध में नए निर्गम का कौन सा तरीका है?

- (अ) निजी विनियोग (ब) E-IPO<sub>s</sub>  
(स) बिक्री के लिए प्रस्ताव  
(द) अधिकार निर्गमन

69. नए सौदे बाजार के रूप में भी जाना जाता है:—

- (अ) प्राथमिक बाजार (ब) द्वितीयक बाजार  
(स) मुद्रा बाजार (द) पूंजी बाजार

70. बिचौलियों के माध्यम से शेयरों की बिक्री को कहा जाता है;

- (अ) बिक्री के लिए प्रस्ताव  
(ब) E-IPO<sub>s</sub> (स) निजी विनियोग  
(द) अधिकार निर्गमन

71. पहले जारी प्रतिभूतियों की बिक्री खरीद में कौन सा बाजार सौदा करता है?

- (अ) पूंजी बाजार  
(ब) मुद्रा बाजार  
(स) प्राथमिक बाजार  
(द) द्वितीयक बाजार

72. रेपौ (REPO) है—

- (अ) रीड एण्ड प्रोसेस  
(ब) पुर्नखरीद समझौता (विलेख)  
(स) रिलायंस पेट्रोलियम  
(द) इनमें से कोई नहीं

73. OTCEI का प्रथम किसकी तर्ज पर हुआ था?

- (अ) नासाक (ब) एन.एस.ई.  
(स) नैसडेक (द) इनमें से कोई नहीं

74. एन.एस.ई.(NSE) के भावी व्यापार की शुरुआत किस वर्ष में हुई?

- (अ) 2000 (ब) 2001  
(स) 2002 (द) 2003

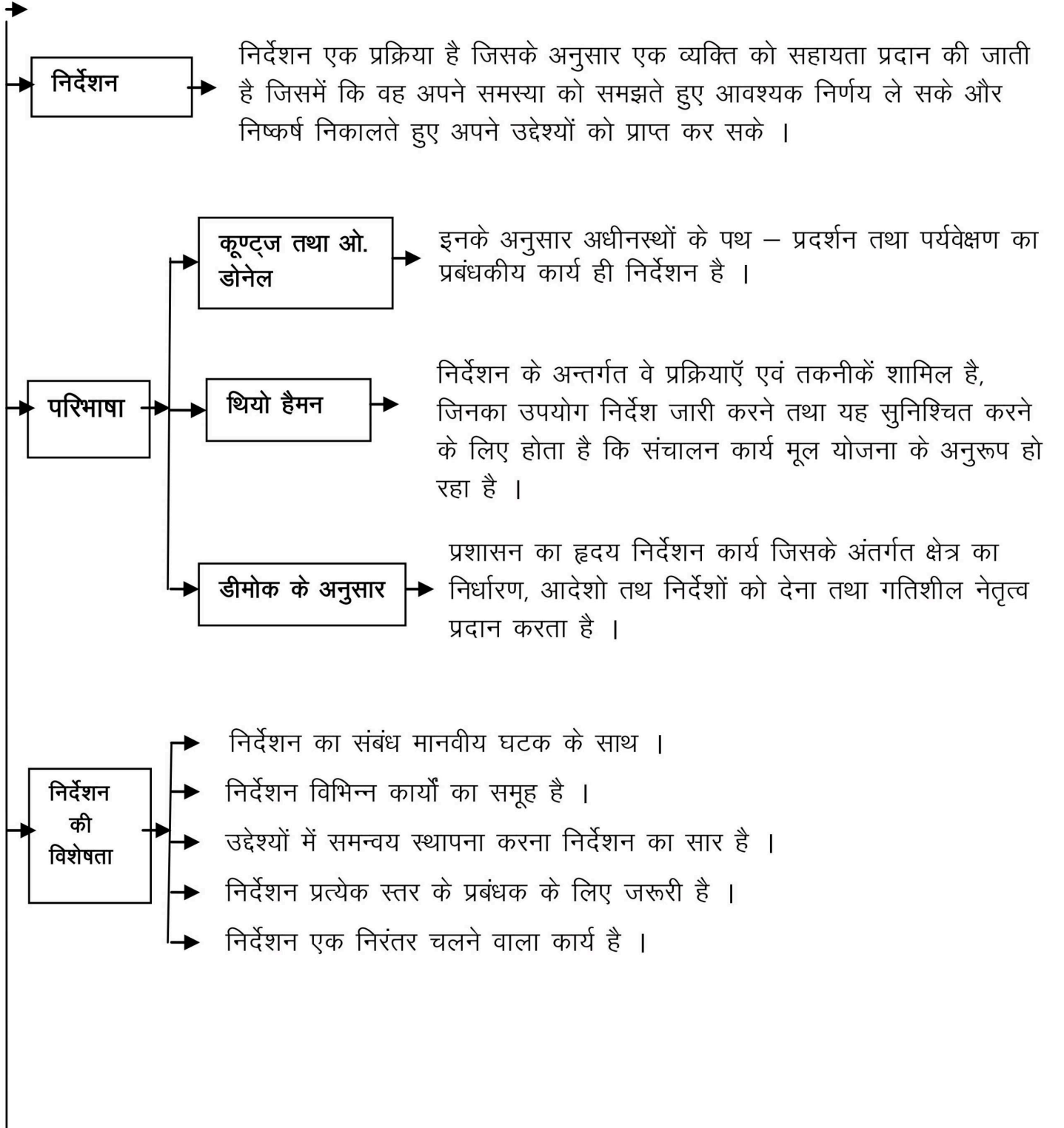
75. प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार

- (अ) एक—दूसरे से प्रतिस्पर्धा करते हैं  
(ब) एक—दूसरे को सहयोग देते (संपूरक) हैं  
(स) एक—दूसरे को नियंत्रित करते हैं  
(द) स्वतंत्र रूप से कार्य करते हैं।

76. राष्ट्रीय शेयर बाजार (NSE) का निपटान (उधार चुकता) चक्र है।

- (अ) टी +1 (ब) टी + 3  
(स) टी +5 (द) टी + 7

65 (द) 66 (ब) 67 (द) 68 (अ) 69 (अ) 70 (अ) 71 (द) 72 (ब) 73 (स) 74 (अ) 75 (द) 76 (स)



**46** भारत में निर्देशन के विकास में प्रमुख समस्या या बाधा है?

- (अ) शिक्षकों का रूढ़ीवादी रूख
- (ब) शिक्षकों पर कार्यभार की अधिकता
- (स) मानक परीक्षणों एवं संसाधनों का अभाव
- (द) उपरोक्त सभी

**47** अभिप्रेरण की तकनीक या विधि है—

- (अ) मानवीय व्यवहार द्वारा अभिप्रेरण
- (ब) कुशल नेतृत्व द्वारा अभिप्रेरण
- (स) सहभागिता द्वारा अभिप्रेरण
- (द) उपरोक्त सभी

**48** निर्देशन एक प्रक्रिया है?

- (अ) अनौपचारिक
- (ब) औपचारिक
- (स) उपरोक्त दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

**49** परामर्श कार्यक्रम के मूल्यांकन की सरल विधि है?

- (अ) सर्वेक्षण विधि
- (ब) प्रायोगिक विधि
- (स) व्यक्ति अध्ययन विधि
- (द) इनमें से कोई नहीं

**50** राष्ट्रीय स्तर की संस्था जो निर्देशन कार्य भी करती है?

- (अ) NCERT (ब) RADP
- (स) योजना आयोग
- (द) इनमें से कोई नहीं

**51** निर्देशन, संबंधित नहीं है?

- (अ) धर्म एवं संस्कृति से
- (ब) शिक्षा एवं व्यवसाय से
- (स) मार्गदर्शन चाहने वाले व्यक्ति से
- (द) पाठ्यक्रम से

**52** निम्न में से कौन—सा संप्रेषण प्रक्रिया का तत्व नहीं है?

- (अ) डिकोडिंग
- (ब) माध्यम
- (स) संदेश प्राप्तकर्ता
- (द) संप्रेषण

**53** सही विकल्प का चयन कीजिए?

- (अ) संगठन के अस्तित्व में संप्रेषण आधारभूत है।
- (ब) संप्रेषण संगठन के प्रारंभ होने से लेकर उसके निरंतर कार्यकाल तक रहता है।
- (स) उपरोक्त दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

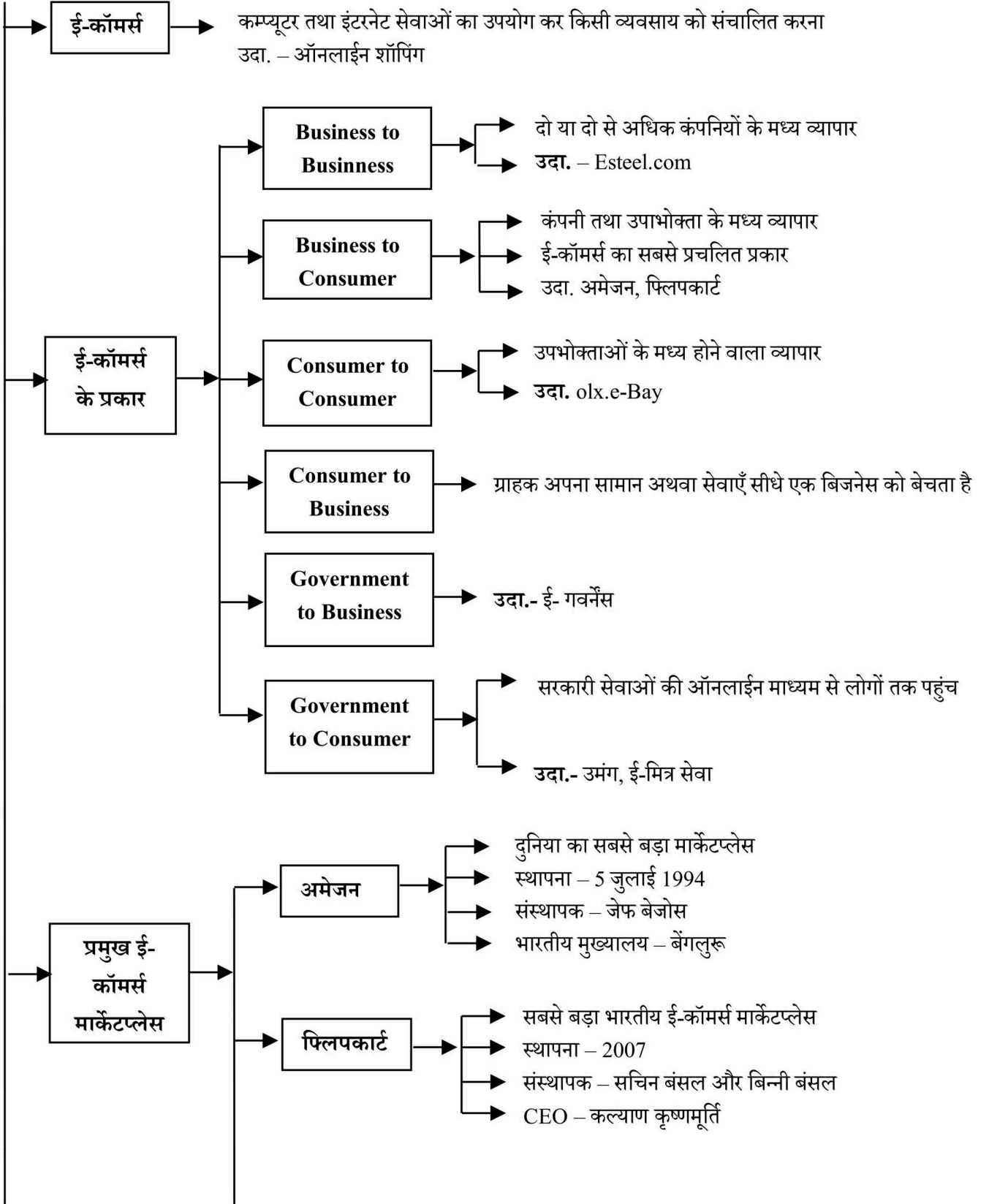
**54** अभिप्रेरण की अविच्छिन्न तकनीक है—

- (अ) प्रशंसा एवं सम्मान
- (ब) उच्च वेतन
- (स) लाभों में हिस्सेदारी
- (द) इनमें से कोई नहीं

**55** अभिप्रेरण की वित्तीय तकनीक है—

- (अ) प्रबंध में सहभागिता
- (ब) पेंशन
- (स) पद एवं सेवा सहभागिता
- (द) इनमें से कोई नहीं

46 (द) 47 (द) 48 (अ) 49 (स) 50 (अ) 51 (अ) 52 (द) 53 (स) 54(अ) 55(ब)



→ ड्रोपल कामर्स → इस प्लेटफॉर्म द्वारा अपना ऑनलाइना स्टोर बना सकते हैं।

→ बिग कॉमर्स → यह प्लेटफॉर्म B2B ई-कॉमर्स के लिए एक ब्लॉग, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर भी सेलिंग की सुविधा उपलब्ध कराता है।

\* फ्लिपकार्ट में प्रमुख शेयर होल्डर – वॉलमार्ट (81.3% - 2018 से), टाइगर मैनेजमेंट, माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल

\*

ज्ञानदूत → यह इंटरनेट आधारित सरकार से नागरिक (G2C) सेवा वितरण पहल है।  
→ प्रारंभ- जनवरी 2000, धार (म.प्र.)

\*

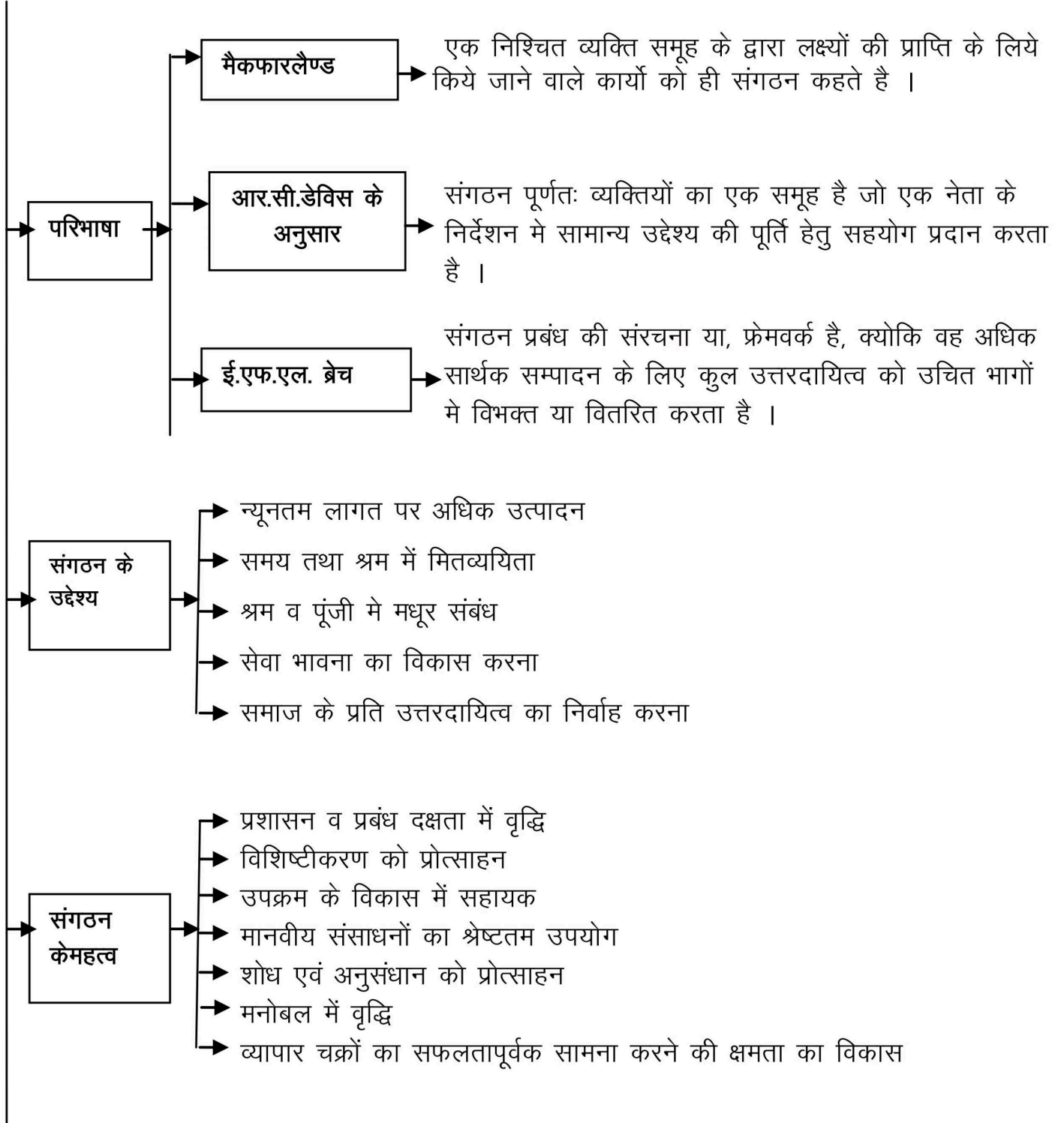
जेम पोर्टल → प्रारंभ – 2016 में  
→ सरकारी खरीद में पारदर्शिता लाने हेतु

\* फैबमार्ट भारत की पहली ई-कॉमर्स कंपनी है। इसकी स्थापना 1999 में के. वैठेस्वरन ने की

1. भारत में ई-कॉमर्स के जनक कौन हैं?  
(अ) विजय शेखर शर्मा (ब) माइकल एल्ट्रिच  
(स) सचिन बंसल (द) के.वैठेस्वरन
2. भारत की पहली ई-कॉमर्स कंपनी कौन सी है?  
(अ) फैबमार्ट (ब) फ्लिपकार्ट  
(स) इंडिया मार्ट (द) जियो मार्ट
3. दुनिया की सबसे बड़ी ई-कॉमर्स मार्केटप्लेस कंपनी कौन सी है?  
(अ) फ्लिपकार्ट (ब) अमेज़ॉन  
(स) अलीबाबा (द) e-bay

4. निम्नलिखित में से किस ई-कॉमर्स मार्केटप्लेस से 'प्रोजेक्ट जीरो' संबंधित है?  
(अ) पेटीएम (ब) अलीबाबा  
(स) इंडिया मार्ट (द) अमेज़ॉन
5. केन्द्रीय ग्रामीण पंचायती राज मंत्रालय द्वारा कब 'द सरस कलेक्शन' लांच किया गया ?  
(अ) 3 अप्रैल 2018 (ब) 4 मई 2020  
(स) 8 अगस्त 2019 (द) 12 सितम्बर 2021
6. किस ई-कॉमर्स कंपनी ने अपने प्लेटफॉर्म पर 'स्थानीय दुकानें' नामक एक कार्यक्रम प्रारंभ

उत्तर- 1(द), 2(अ), 3(ब), 4(द), 5(ब)



## रोचकतथ्य

- केन्द्रीकरण के दोषों को दूर करने के लिए भारार्पण अपनाया जाता है ।
- औपचारिक संगठन के लिखित नियम होते हैं ।
- औपचारिक संगठन के कर्मचारियों के संबंध अव्यक्तिगत होते हैं ।
- विकेन्द्रीकरण में सत्ता के वितरण पर बल दिया जाता है ।
- कार्यात्मक संगठन संरचना की अवधारणा टेलर के मस्तिष्क की उपज है ।
- भौगोलिक विकेन्द्रीकरण को उद्योगों का वितरण भी कहते हैं ।
- अंतरण प्रभावी प्रबंधन की ओर ले जात है ।
- प्रबंध के संपूर्ण ढाँचे की नीव संगठन को कहा जाता है ।
- विस्तारित लक्ष्य ऐसे लक्ष्य होते हैं , जो किसी संगठन को कठिन कार्य को प्राप्त करने के लिए प्रेरित करते हैं ।
- भारार्पण सदैव ऊपर से नीचे की ओर किया जाता है ।
- विकेन्द्रीकरण, भारार्पण का ही विकसित रूप है ।

**1. निम्नलिखित में से कौन अंतरण का तत्व नहीं है?**

- (अ) उत्तरदायित्व (ब) उत्तरदेयता  
(स) अनौपचारिक संगठन  
(द) अधिकार

**2. कार्य करते हुए अन्तः क्रिया से अचानक बना सामाजिक संबंध तंत्र कहलाता है?**

- (अ) विकेन्द्रीकरण (ब) अंतरण  
(स) अनौपचारिक संगठन  
(द) औपचारिक संगठन

**3. निम्नलिखितमें से कौन-सा संगठन शृंखला सोपान का अनुकरण नहीं करता**

- (अ) औपचारिक संगठन  
(ब) अनौपचारिक संगठन  
(स) कार्यात्मक संगठन  
(द) प्रभागीय संगठन

**4. एक लम्बा ढाँचा होता है ?**

- (अ) प्रबंध की सिकुड़ी हुई -शृंखला  
(ब) प्रबंध की फैली हुई शृंखला  
(स) प्रबंध की कोईशृंखला

(द) प्रबंध के कम स्तर

**5. केन्द्रीकरण से तात्पर्य होता है**

- (अ) निर्णय लेने के अधिकारों का बिखराव करना ।  
(ब) निर्णय लेने में अधिकारों को सुरक्षित रखना ।  
(स) प्रभावों का लाभ केन्द्र बनाना  
(द) नये केन्द्रों अथवा शाखाओं को खोलना ।

**6. अंतरण को प्रभावी बनाने के लिए आवश्यक है कि उत्तरदायित्व भी साथ हो-**

- (अ) प्रोत्साहन (ब) अधिकार  
(स) जनशक्ति (द) प्रवर्तन

**7. कार्य के आधार पर सामूहिक क्रिया अंग है-**

- (अ) कार्यात्मक संगठन की  
(ब) विकेंद्रित संगठन की  
(स) प्रभागीय संगठन की  
(द) केंद्रीकृत संगठन की

**1 (स) 2 (स) 3 (ब) 4 (अ) 5 (ब) 6 (ब) 7 (अ)**



1. उपक्रम में संगठन की स्थापना करता है-  
(अ) निम्न प्रबंध (ब) संचालक मंडल  
(स) मध्यम प्रबंध (द) उच्चतम प्रबंध
2. “निर्णयन द्वारा किसी मापदण्ड के आधार पर दो अथवा दो से अधिक संभावित विकल्पों में से किसी एक का चुनाव करना होता है।” यह कथन किसका है-  
(अ) एलन (ब) ओ ‘डोनेल’  
(स) फेयॉल (द) इनमें से कोई नहीं
3. निम्न में से कौन-से संसाधन को बनाये रखने के लिए संस्थान अपनी एच.आर नीतियों को बदल रहे है?  
(अ) संपत्ति (ब) पूँजी (स) प्रौद्योगिक (द) कर्मचारी
4. लोगों को आंकने की प्रवृत्ति है जो कि उस समूह के अवगम पर आधारित है, जिससे वे संबंधित होते है।  
(अ) स्टीरियोटाइपिंग (ब) परिवेश प्रभाव  
(स) प्रक्षेपण (द) इनमें से कोई नहीं
5. बिक्री प्रबंध का एक सामान्य उद्देश्य क्या है-  
(अ) नीतियों को लागू करना (ब) निति को बनाना  
(स) मानव संसाधन में परिवर्तन करना  
(द) वितरण के लिए उपयुक्त चैनल के चयन करना
6. इनमें से किन पूर्वानुमान तकनीकों में अतीत के स्टाफ स्तरों का प्रयोग भविष्य के मानव संसाधन आवश्यकताओं के प्रक्षेपण में किया जाता है।  
(अ) काल श्रेणी विशेषज्ञता  
(ब) प्रतिगमन विशलेषण  
(स) नाममात्र समूह विधि  
(द) इनमें से कोई नहीं
7. पालन किए जाने वाले नियमों और प्रक्रियाओं के साथ नौकरियों की मानकीरण प्रक्रिया ..... कहलाती है।  
(अ) विकेन्द्रीकरण (ब) केन्द्रीकरण  
(स) औपचारिकीकरण (द) काम औपचारिकीकरण
8. कंपनियों के ईबीआईटी और शेयरधारकों के लिए उपलब्ध आय के बीच रिश्ते को ..... रूप में जाना जाता है।  
(अ) प्रतिफलन लेखांकन दर  
(ब) संयुक्त प्रभावन क्षमता  
(स) वित्तीय प्रभावन क्षमता  
(द) परिचालन प्रभावन क्षमता
9. बैलेंस शीट पर विभिन्न मदों के लिए व्यवस्थित किये गए खातों को इस नाम से जाना जाता है:  
(अ) स्थायी लेखा (ब) आरक्षित निधि लेखा  
(स) नकदी लेखा (द) इनमें से कोई नहीं
10. कर्मचारी के प्रदर्शन को मापने और तदनुसार उन्हें पुरस्कृत करने की प्रक्रिया -  
(अ) कर्मचारी वचनबद्धता (ब) प्रशिक्षण और विकास  
(स) प्रेरण (द) निष्पादन मूल्यांकन
11. संयुक्त उद्यम में सांझा होते है-  
(अ) स्वामित्व (ब) जोखिम  
(स) रिटर्न (द) उपर्युक्त सभी
12. संगठन के अस्तित्व का कारण परिभाषित  
(अ) नियंत्रण से (ब) कार्य से  
(स) मिशन से (द) इनमें से कोई नहीं
13. जनसांख्यिकीय विभाजीकरण का आधार नहीं होता है।  
(अ) आयु (ब) आय (स) लिंग (द) निवास स्थान
14. संवितरण के लिए आसानी से फंड उपलब्ध होता है?  
(अ) सोना (ब) परिसंपत्ति  
(स) शेयर (द) नगद
15. संवितरण के लिए आसानी से फंड उपलब्ध होता है?  
(अ) नगद (ब) शेयर (स) परिसंपत्ति (द) सोना
16. अभिप्रेरण का क्षेत्र है।  
(अ) व्यापक (ब) सूक्ष्म  
(स) असीमित (द) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- 1(ब), 2(अ), 3(द), 4(अ), 5(द), 6(अ), 7(स), 8(स), 9(अ), 10(द), 11(द), 12(स), 13(द), 14(द), 15(अ), 16(अ)

रोचक तथ्य

1. व्यवसाय की कुल चालू परिसंपत्ति में निवेशित पूंजी को किस रूप में जाना जाता है – सकल कार्यशील पूंजी
2. कितनी समय अवधि के अंदर होने वाले लेन-देन के लिए वित्तीय खाते तैयार किए जाते हैं- 12 माह
3. 'विपणन मिश्रण' शब्द को किसने प्रतिपादित किसने किया – फिलिप कोटलर

- भावी कर्मचारियों की खोज किस प्रक्रिया में की जाती है? – **भर्ती प्रक्रिया में**
- किसी ठेकेदार के माध्यम से भर्ती हो तो वह क्या कहलायेगी ? – **प्रत्यक्ष भर्ती**
- प्रशिक्षण से किस में वृद्धि होती है? – **मनोबल में**
- आवधिक कर्ज क्या है? – **दीर्घकालीन देनदारियां**
- निर्देशन के किस सिद्धांत के अनुसार कर्मचारियों को निर्देशन केवल एक वरिष्ठ अधिकारी से प्राप्त होना चाहिए ? – **एकात्मकता**
- पदोन्नति को रोकना किस प्रकार का अभिप्रेरण का हिस्सा है ? – **नकारात्मक / ऋणात्मक अभिप्रेरण**
- “मानवीय सम्बन्ध व्यक्तियों के साथ व्यक्तिगत या सामूहिक रूपा से व्यवहार करना है” किसका कथन है? – **नॉर्मल मायर**
- कौन विभिन्न वित्तीय आंकड़ों का तुलनात्मक प्रस्तुतीकरण होता है? – **वित्तीय विवरण का विश्लेषण**
- लोक लेखा समिति किस प्रकार की समिति है? – **नियंत्रक**
- प्रशासन एक व्यापक शब्द है और .... व .... केवल इसके अंग है ? – **प्रबन्ध और संगठन**
- प्रबंधको के प्रशिक्षण एवं विकास में कौन सहायक है ? – **संगठन**
- लोक लेखा समिति किस पर नियंत्रण रखती है? – **सार्वजनिक वित्त पर**
- जहाँ लेखाकर्म समाप्त हो जाता है वहा क्या आता है? – **अंकेक्षण**
- अनौपचारिक संगठन में सत्ता का प्रवाह किस ओर चलता है ? – **नीचे से ऊपर की ओर**
- दो या दो से अधिक व्यक्तियों के तथ्यों, विचारों और भावनाओं का आदान-प्रदान क्या कहलाता है? – **सम्प्रेषण**
- ई-उपार्जन का सम्बन्ध किससे है? – **कंपनियों के व्यापार से**
- औपचारिक संगठन में सत्ता का प्रवाह किस ओर चलता है? – **ऊपर से नीचे की ओर**
- सत्ता का एक स्थान पर सिमटकर न रहना बल्कि इसका हस्तांतरण होना क्या कहलाता है? – **सत्ता का प्रत्यायोजन**
- प्रबंधकीय कार्यों के लिए मंच कौन तैयार करता है? – **संगठन**
- राजनीतिक चुनौती मानव प्रबंधन की किस प्रकार की चुनौती है – **बाहरी चुनौती**
- किसी कंपनी ने एक अभिनेता को अपने उत्पाद के प्रचार के लिए चुनना किस प्रक्रिया का भाग है - **विपणन प्रक्रिया का**
- एक मशीन को खरीदा जाना किस प्रकार का व्यय है – **पूंजी व्यय**
- नेतृत्व का विशेषक सिद्धांत क्या है - **नेताओं के जन्मजात लक्षण से संबंधित**
- जब पुस्तकों के एक ही सेट में बैंक खाता रखा जाता है तो यह क्या कहलाता है – **संयुक्त बैंक खाता**

1. भारत में लेखा मानक 1, इस विषय में व्याख्या करती है :-

- (अ) नकदी प्रवाह विवरण
- (ब) लेखांकन नीतियों का प्रकटीकरण
- (स) मूल्यहास लेखा
- (द) सूची मूल्यांकन

3. लेखाकरण का प्राथमिक कार्य, ——— होता है।

- (अ) आर्थिक आंकड़ों पर कब्जा
- (ब) वित्तीय लेन-देन से संबंधित
- (स) कार्रवाई के लिए जानकारी प्रदान करना।
- (द) गैर-आर्थिक लक्ष्यों को पूरा करना।

4. आकस्मिक देयताएं ——— में दिखाई देती है :-

- (अ) तुलनपत्र
- (ब) अध्यक्ष की रिपोर्ट
- (स) शेयर धारकों को नोटिस
- (द) तुलन पत्र के लिए लेखा पर नोट्स

5. वित्तीय प्रबंधन का निर्णय प्रकार्य — निर्णयों में खंडित किया जा सकता है।

- (अ) केवल वित्तीयन और निवेश
- (ब) निवेश, वित्तीयन और परिसंपत्ति प्रबंधन
- (स) केवल वित्तीयन और लाभांश
- (द) केवल पूँजी बजट, नकदी प्रबंधन और ऋण प्रबंधन

6. प्रशिक्षण के इन क्षेत्रों में से, कौन एक कर्मचारी को उसके/उसकी समस्याओं को सफलतापूर्वक निपटान करने के लिए तैयार करता है ?

- (अ) मानव संबंध प्रशिक्षण
- (ब) समस्या समाधान प्रशिक्षण
- (स) कौशल आधारित प्रशिक्षण
- (द) प्रबंधन प्रशिक्षण

7. संयुक्त प्रभावन क्षमता, ——— पर योगदान में परिवर्तन के प्रभाव का मापन करती है।

- (अ) इक्विटी पूंजी (ब) ऋण पूंजी
- (स) पूंजी संरचना (द) ई.पी.एस.

8. इस नियम के अंतर्गत, ट्रायल बैलेंस (शेष परीक्षण) का मिलना हमेशा होना चाहिए :-

- (अ) अंत में, सभी लेन-देन को ट्रायल बैलेंस (शेष परीक्षण) में स्थानांतरित कर दिया जाता है।
- (ब) प्रत्येक डेबिट का एक तदनुरूप क्रेडिट होता है।
- (स) परिसंपत्ति एवं देनदारियां बराबर होती हैं।
- (द) आय एवं व्यय के क्रेडिट एवं डेबिट बैलेंस होते हैं।

9. लोग अपने कार्य में बेहतर प्रदर्शन करते हैं, जब उन्हें सहायक प्रतिक्रिया दी जाती है और वे ——— के अंतर्गत आते हैं।

उत्तर —1(ब), 3(ब), 4(द), 5(ब), 6(ब), 7(द), 8(ब),

122. भावात्मक घटक — से संबंधित है।

- (अ) सोच तथा मूल्यांकन
- (ब) भावना तथा संवेग
- (स) किसी व्यक्ति के साथ एक निश्चित तरीके से पेश आने के इरादे
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

123. निम्न में से कौन सी तकनीक, एक व्यवसाय प्रक्रिया और निष्पादन की दूसरे प्रतिष्ठान के द्वारा दिए उद्योग के सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन, के साथ तुलना की प्रक्रिया के रूप में परिभाषित की जाती है?

- (अ) समग्र निष्पादन नियंत्रण
- (ब) लागत निर्धारण
- (स) बेंचमार्किंग
- (द) संतुलित स्कोर कार्ड

124. एक व्यवसाय द्वारा, उत्पाद या सेवा की गुणवत्ता में सुधार के लिए, निम्न में से किसके द्वारा मिली प्रतिक्रिया सबसे महत्वपूर्ण है?

- (अ) शेयरधारक (ब) कर्मचारी
- (स) ग्राहक (द) प्रबंधक

125. उल्लेख करें कि कौन सा विकल्प संगठन की प्रमुख विशेषतायें हैं ?

- (अ) सिर्फ सामाजिक अविष्कार
- (ब) सिर्फ लक्ष्यों को पूरा करना
- (स) सिर्फ समूह प्रयास
- (द) उपरोक्त सभी

126. पूँजी की लागत ———

- (अ) एक मूल्यांकन साधन के रूप में प्रयुक्त होती है।
- (ब) प्रतिष्ठान की वर्तमान लागत

बाध्यता पर आधारित होती है।

- (स) दीर्घकालीन निवेश की लागत है।
- (द) नौकरशाहों को बनाए रखने की लागत है।

127. दीर्घकालिक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए वातावरण के साथ, अन्योन्यक्रिया हेतु एक संगठन की समष्टि-स्तर कार्रवाई योजना होती है।

- (अ) उद्देश्य (ब) रणनीतियाँ (युक्ति)
- (स) संरचना (द) कार्रवाई

128. निम्न में से कौन सा ESOP का विस्तृत रूप है?

- (अ) एम्पलॉयी स्टॉक ऑप्शन प्लान
- (ब) एम्पलॉयी स्टेटमेंट ऑफ पर्स
- (स) इकोनॉमिकली स्टेनेबल ओवरसीज़ प्रोजेक्ट
- (द) इकोनॉमिकली सस्टेनेबल आउटरीच प्लान

129. ———, एक संगठन के भीतर केंद्रीय बिंदुओं पर प्राधिकार का संकेंद्रण है।

- (अ) विकेंद्रीकरण (ब) केन्द्रीकरण
- (स) प्रत्यायोजन
- (द) कार्य विभाजन

130. निम्नलिखित में से कौन, व्यापार की तरलता की एक सूचक है?

- (अ) वर्तमान अनुपात
- (ब) शेयर लाभ
- (स) ऋण सेवा कवरेज अनुपात
- (द) कुल बाहरी देनदारियों के लिये शेयर का अनुपात

उत्तर —122(ब), 123(स), 124(स), 125(द), 126(अ), 127(ब), 128(अ), 129(ब), 130(अ)